

デジタルチケット化実証実験に関するご協力をお願い

手ぶらで・おでかけしてみませんか？

～今までの紙助成券から顔認証によるデジタルチケットへ～

紙の助成券
よりも便利ね！手ぶらでタクシー
を利用できる！利用途中の
紙助成券から
切替も大丈夫！

高齢者など公共交通利用に不自由のある方々に向けた利便性を高める運行実証を行うことで、地域公共交通の利用促進や外出支援に貢献します。

進呈額

- 新規デジタル登録する方・・・通常紙助成券1万円分のところ**1万1000円分**のチケット
- 使用中の紙助成券からデジタルチケットに切り替える方... **残数+1000円分**の追加チケット
(※紙の助成券を使い切っている方も申請できます)

①利用申請(資格確認・デジタルチケット配布)

②タクシー利用時(デジタルチケット利用)

実証内容



- 役場窓口にて利用申請し、顔認証を登録
- 紙助成券は配布せずデジタル化で管理



- 利用時はタクシーに設置の端末で顔認証(本人確認)し、手ぶらでデジタルチケットを利用
※チケットの利用上限を超える乗車金額は別途精算が必要
- 利用者はWebから利用実績を確認できる

以下のタクシー事業者様にてご利用可能です

利用できる
交通事業者

宝タクシー株式会社

萬代観光タクシー有限会社

介護タクシーひなた

有限会社明日香ライフケア

あなたのつきそい・しのはらさん

※バスでのご利用はできません

実証
期間2025年**10月1日**～26年**2月16日**(※)

(※)2月17日以降の継続運行についても検討中です

本取組は国土交通省 共創モデル実証プロジェクトとして実施します。システム提供は(株)日立製作所から提供します。

お問い合わせ ☎ 石井町長寿社会課 088-674-6111

今回の実証実験について

生体認証を活用した高齢者等外出支援助成券のデジタルチケット化実証実験

高齢者への更なる利便性提供と交通事業者側の運用事務工数削減に向けて、石井町高齢者等外出支援助成事業にて活用している自治体発行のタクシー助成券を生体認証(顔認証)を活用したデジタルチケットに置き換えることで、紙チケットレスによる乗降・精算を可能とする運行実証を行います。

A 利用申請・登録


利用申し込み
※書面での申し込み

1. 役場窓口にて利用者登録


個人情報・顔情報登録
※登録メールアドレスにポータルサイトURLを送付

 

2. ポータルサイトで確認


ポータルサイトから
チケット残数を確認

B タクシー乗車


タクシー乗車

3. 手ぶらでタクシーに乗車


タクシー内のタブレットで顔認証して
デジタルチケットを利用


必要に応じて残額を支払い
(現金・カード)


取引完了/後車

【ご参考】令和7年度石井町高齢者等外出支援助成事業について

自家用自動車をお持ちでなく、公共交通や他者の力なくしては外出が難しい高齢者等の方にバス・タクシー助成券をお渡ししています。

【対象者】

石井町に居住し、石井町の住民基本台帳に記載されている方で、次の①～③のいずれかに該当する方

- ①後期高齢者医療保険の被保険者のみの世帯の方のうち、世帯員全員が自家用車をお持ちでなく、運転もできない方
- ②要支援1以上の要介護認定を受けている方のうち、ご本人が自家用車をお持ちでなく、運転もできない方
- ③運転免許証を自主返納し、運転経歴証明書を提示できる方

※①～③に該当されない方でも、特別な事情がある方は対象になる場合がありますので、ご相談ください。

【申請方法】

来庁される方の本人確認書類(各種健康保険資格確認証や運転経歴証明書等)をお持ちのうえ、申請書に必要事項を記入し、長寿社会課へ提出してください。

※対象者の③に該当される場合は、運転経歴証明書を必ずお持ちください。

【助成内容】※予算がなくなり次第終了します。

100円券と300円券を25枚ずつお渡しします。

【使用上の注意】

- ・おつりは出ません。
- ・助成券は1回の乗車につき、3枚まで使用できます。
- ・助成券は、交付を受けたご本人とご家族等がご本人のために利用する場合に使用できます。
- ・助成券の再交付はできません。

FAQ (よくあるご質問と回答)

Q1: 高齢者向けとのことだが、個人のスマホは必須なのか?(スマホを持ってなくても利用できるか?)

A1: タクシー車内に設置されるタブレット端末を用いて生体認証するため、乗車時にスマホは不要です。

Q2: デジタルチケットの残数確認はどのように行うのか?

A2: 精算時のタクシー車内のタブレット端末にて、生体認証後に残数が表示されます。

また、ID・パスワードを発行するので、スマホ等をお持ちの方はご自身のスマホにて残枚数の確認ができます。

Q3: バス乗車時もデジタルチケットが利用できるか?

A3: 今回の実証実験ではタクシー乗車時のみ利用可能で、**バス乗車時は利用の対象外**となります。

Q4: 紙の助成券からデジタルチケットへの切替えはどのようにすればよいのか?

A4: 現在お持ちの紙助成券を役場窓口にてご返却いただき、デジタルチケットの利用申請を行うことで切替えができます。
なお、紙の助成券を全てご使用済の方には、役場で利用登録後1000円分のデジタルチケットを付与します。