

「いしいコイン」加盟店向けマニュアル

目次

1. まず始めに
2. 「いしいコイン」の概要
3. J-Coinとは
4. 町民側が「いしいコイン」でできること
5. 「いしいコイン」の利用制限
6. 「いしいコイン」と「J-Coin」の関係
7. J-Coin（いしいコイン）の主なセキュリティ
8. J-Coin（いしいコイン）加盟店側の基本機能
9. レジで「いしいコイン」使用時の会話例
10. 各種申請方法
11. よくあるご質問
12. お問い合わせ

1. まず始めに（その1）

- J-Coin加盟時に（加盟手続きを頂いた金融機関やゲートウェー会社）から別途送付しています「説明書（J-Coin）」をお読みいただき、「J-Coin」の初期設定をお願いします。
- 本マニュアルでは、「いしいコイン加盟店（石井町内のJ-Coin加盟店）」における固有の初期設定を記載していますので、以下、順番にご対応ください。（スマホ・パソコンの両方から、対応可能です）

【まず最初にご対応下さい！！】

- 1、いしいコインアプリ内の「いしいコイン加盟店一覧」ページを開き、**自店情報ページの内容を確認**して下さい。
(初期設定 = 必要最低限の情報のみを掲載しています)

アクセスURL : <https://tokushima-ishii.jp/page5>



QRからも入れます

- 2、次に、**加盟店情報更新ページ**にアクセスし、**自店情報の更新申請**をお願いします。
(今後、いしいコイン加盟店様向けに、事務局より様々なご連絡をする際に使用する「責任者」「メールアドレス」「電話番号」等の登録も兼ねていますので、**必ずお願いします**)

アクセスURL : <https://tokushima-ishii.jp/page5/shoppage/>



QRからも入れます

自店の記載内容を確認し、更新申請をお願いします。



1. まず始めに（その2）

- いいコインアプリでは、石井町役場の各種施策のほか、いいコイン加盟店の皆さまご自身でのPR、クーポン発行が可能です。是非、ご活用ください。

【是非、ご活用ください！！】

申請URL：

<https://tokushima-ishii.jp/page5/shoppage/>



1、加盟店ご自身によるPR

（キャンペーンページ・店舗情報ページに掲載）

- ① 「ショップニュース」として掲載（記載する文字と画像を申請）
【原則、掲載予定日の**3営業日前**までに申請】
- ② 「お知らせチラシ」として掲載
【原則、掲載予定日の**3営業日前**までに申請】

2、加盟店ご自身によるクーポン等の発行

（キャンペーンページ・店舗情報ページに掲載）

来店者へのプレゼントやサービス・購入時にプレゼント・購入時に割引等、“店舗さまご自身による集客サービス”を幅広く掲載します。

【原則、掲載予定日の**6営業日前**までに申請】



1. まず始めに（その3）

○ 不定期で「いいコイン加盟店キット」をお送りしています。店頭に掲示いただきますよう、お願いします。

【店頭への掲示等をお願いします】



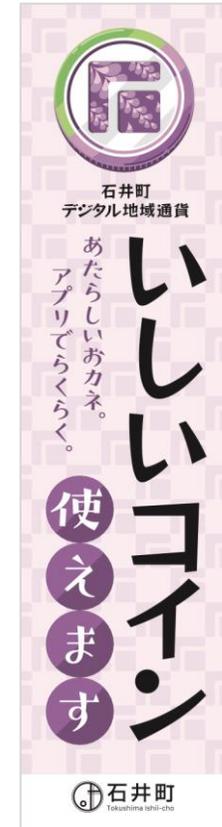
(ステッカー)



(ポスター)



(のぼり)



2. 「いしいコイン」の概要

- 石井町役場では、**町内消費の一層の活性化を主な目的**とし、**給付・助成・健康関連・その他各種施策**において、2024年4月より、**町内の店舗等で使える地域通貨「いしいコイン」**を発行しています。
- 全国で約140万人のユーザーを抱える、**みずほ銀行のスマホアプリ「J-Coin」**を活用し発行します。

| | |
|--------------------|--|
| 愛称 | いしいコイン（2023年11月に公募により決定） |
| 利用者 | 主に町民（施策によっては、町民以外も利用） |
| 発行するケース | 石井町役場による 給付・助成・健康関連・その他各種施策等 |
| 使える場所 | いしいコイン加盟店（石井町内のJ-Coin加盟店） |
| 運営開始 | 2024年4月～ |
| 県内に店舗のある 接続金融機関 |  <p>（※）全国の計945の金融機関と接続しています</p> |



3. J-Coinとは

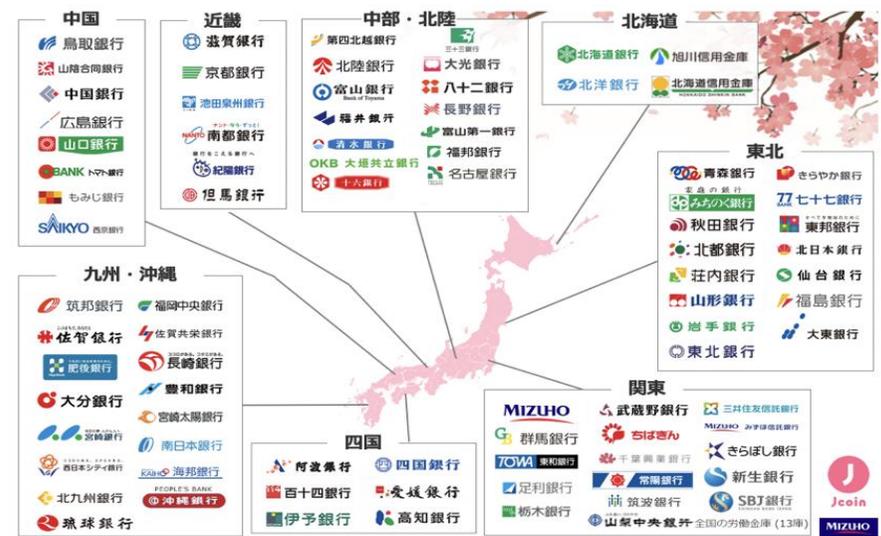
- J-Coinは、2019年よりみずほ銀行が運営しているキャッシュレス決済アプリです。全国で約140万人のユーザーと、約160万の加盟店舗を抱え、銀行法のもと安定運営中です。
- ユーザーは、全国944の金融機関の口座より無料でチャージが可能（口座への戻しも可能）で、町内に店舗のある金融機関では、四国銀行・阿波銀行・徳島大正銀行・JAバンクと接続済みです。県内に本支店のある金融機関では、みずほ銀行の他、徳島信金・阿南信金・ろうきん・三菱UFJ銀行・百十四銀行・伊予銀行・愛媛銀行・高知銀行と接続しています。

加盟店舗数

160万 店舗

参画金融機関数

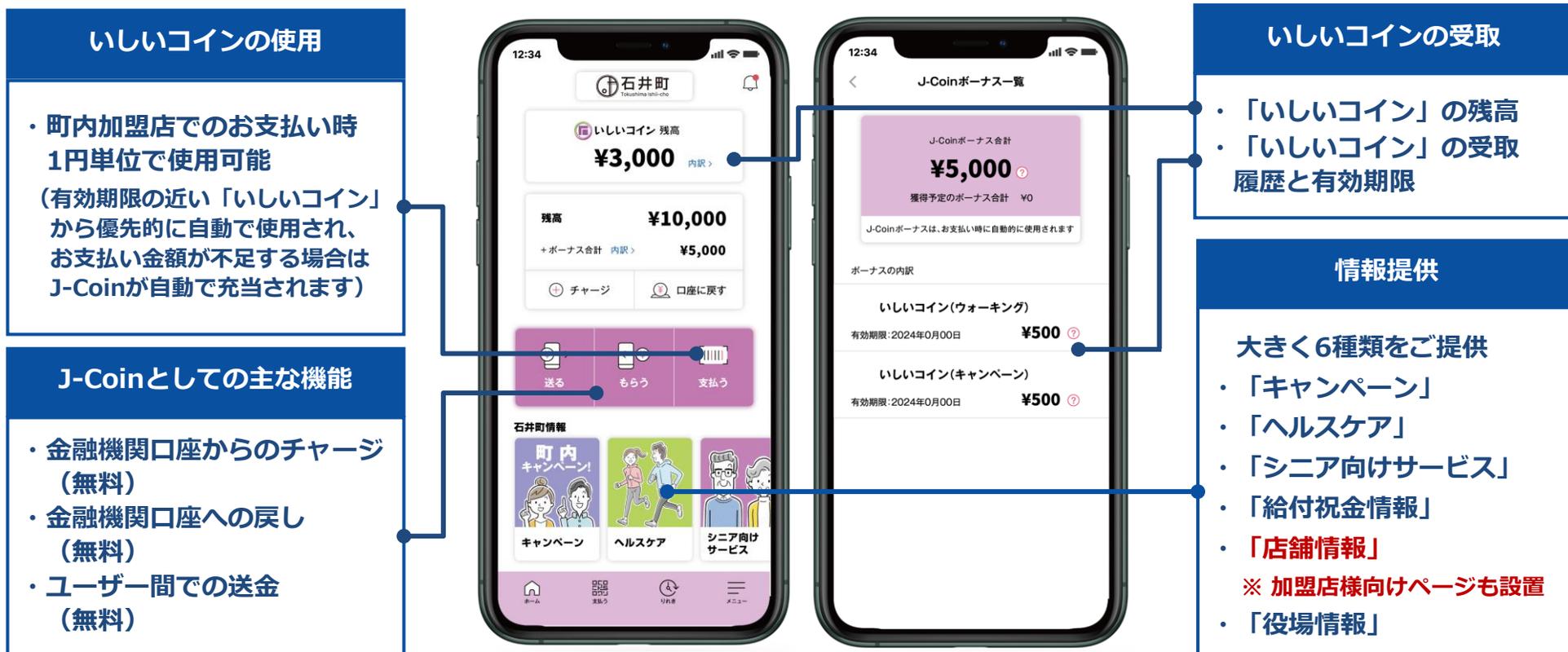
945 金融機関



(※) 上図は、主に地図

4. 町民等が「いしいコイン」でできること（その1）

- 町民の皆さま他、ユーザー様のスマホに「いしいコイン」アプリをインストールいただき、ご利用いただきます。
 - ・ 町民の皆さまが、石井町役場の様々な施策（給付・助成・健康関連・各種施策等）の中で、「いしいコイン」を受取り
 - ・ 町民の皆さまが、「町内のいしいコイン加盟店」で、受け取った「いしいコイン」を様々なお支払にご使用
 - ・ J-Coinを補助的に使用することで、利便性がUP
 - ・ 様々な町内のお役立ち情報を確認 ※「いしいコイン加盟店」様向けページを、「店舗情報」内に設置しています。



4. 町民等が「いいコイン」でできること（その2）

- 「いいコイン」の情報掲示板は、大きく以下の6種類があります。石井町内の様々なお役立ち情報を、主に町民の皆さま向けに随時掲載します。特に、「キャンペーン」情報（石井町役場の施策・加盟店独自の施策）、「休日夜間診療情報」「ごみ収集カレンダー」といった生活お役立ち情報、健康関連情報の掲載等、日々“こまめに閲覧したくなる情報”を集め、掲載しています。



左右にスクロールし、右記6種類の画面を表示します

お役立ち情報は、大きく6種類



- ・石井町役場のキャンペーン（町内消費の活性化政策等）
- ・加盟店独自のキャンペーン（お得情報/クーポン等）



- ・出産・子育て応援ギフト
- ・シニア向け助成
- ・各種給付・祝金情報等



- ・健康ポイント
- ・健康イベント情報
- ・検診情報等



- ・いいコイン加盟店一覧
- ・店舗発行のクーポン・お得情報・PR等
- ・加盟店様向けページ



- ・シニア向けキャンペーン
- ・スマホ教室情報
- ・移動店舗情報（予定）等



- ・各種お知らせ ・休日診療
- ・ごみ収集カレンダー
- ・町民向けQ&A 等

4. 町民等が「いしいコイン」でできること（その3）

○ また、「いしいコイン」の大きな目的の一つが、「町内消費の活性化」です。近年は、店舗さまのPRの場（媒体）が多岐に分散し、店舗さま・町民の方、双方にとっての悩みの一つとなっていたと言われています。従いまして、いしいコインでは、**無料で掲載**できて、**見やすく使いやすい**、地元「**キャンペーン情報**」の一助になるべく、運営して参ります。加盟店の皆さまにおかれましては、**是非、積極的にご参加ください**。



石井町役場のキャンペーン
(町内消費の活性化政策 等)

店舗独自のキャンペーン
(お得情報/クーポン 等)



5. 「いしいコイン」の利用制限

- 石井町内の店舗等における、個人の方のお支払いの受取に広く利用できますが、以下の制限があります。
不正使用があった場合には、厳正に対処します。

いしいコイン の禁止事項

- ・ 町内に所在する店舗等において、広く代金の受け取りに利用できます。
但し、**以下につきましては「いしいコイン」の利用を禁止**とします。

- ア 商品券、ビール券、図書券、ギフト券、切手、印紙、プリペイドカード、チケット、電子マネーのチャージ、宝くじ、有価証券その他、換金性・投機性の高いもの
- イ 商品及びサービスの引換券等、代金を前払いするもの
- ウ 土地や家屋の購入、家賃・地代・駐車料等の不動産に関わる支払い
- エ たばこ(電子タバコを含む)の購入
- オ 事業活動に伴い発生した支払い(商品の仕入れ等)
- カ 国又は地方公共団体への支払(国税、地方税、保険料、使用料等の公租公課)
- キ 参加店舗の役職員が、参加店舗に代わり、参加店舗の自社商品を購入したと偽る、換金行為
(但し、参加店舗の役職員が、真に、参加店舗の商品を購入することを止めるものではない)
- ク 風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律(昭和23年法律第12号)第2条第1項第4号に規定する「麻雀、パチンコ等」、同法第2条第5項に規定する「性風俗関連特殊営業」に係る支払
- ケ 特定の宗教・政治団体と関わるもの
- コ その他公序良俗に反するもの
- サ 本事業の目的を踏まえ不相当と石井町が認めるもの

6. 「いしいコイン」と「J-Coin」の関係

- 「いしいコイン」は、石井町が発行する地域通貨です。当面は、「町内の店舗でご利用いただくこと」を想定しています。
- 町民等のユーザーの方が、店舗等で代金をお支払いの際、J-Coinを予めチャージしておかれますと、「いしいコイン」のみで代金が不足する場合において、不足分につき自動でJ-Coinが支払に充当されます。

| | いしいコイン | J-Coin (2024年3月現在) |
|----------|---|--|
| 取得／チャージ | 【石井町からもらう】 石井町からの給付・補助・祝金として取得 石井町健康関連ポイント等から変換され取得 石井町のその他各種政策において取得 | 【元々は、ユーザー自身のお金】 紐つけした銀行口座からチャージ可能 (全国944金融機関(無料)) |
| 有効期限 | 有り・無しの両方あり (施策による) | なし |
| 店舗での支払い | 石井町のJ-Coin加盟店 | 日本全国のJ-Coin加盟店 |
| 優先関係 | 「いしいコイン」を、有効期限に応じ、システムが自動で優先使用 | |
| 銀行口座への戻し | — | 可能(無料) |
| 送金 | — | 可能 (J-Coinユーザー同士のみ可能(無料)) |
| 寄付 | (石井町の寄附制度により、可能とする場合あり) | 可能(無料) |
| 税金等の支払 | — | 可能(無料) |

7. J-Coin (いしいコイン) の主なセキュリティ

- 日常利用時、セキュリティの質を落とさず、利便性の高い **顔認証/指紋認証**に、**対応済**です。
(※) 未対応のスマホの場合：パスワードを入力
- J-Coin利用者がアカウントを開設する際、**厳重な本人確認**を実施します。(実質的に3重チェック)
- 銀行ならではの残高上限設定 (30万~100万円) の他、不正対策や補償制度も充実しています。

利用開始時の本人確認 (3重チェック)

- ①マイナンバーカード確認
- ②SMS認証 (ショートメールによる確認)
or IVR認証 (電話自動音声応答による確認)
- ③金融機関口座と必ず紐付け (口座振替認証)

ユーザー上限額と変更方法

| | チャージ | 口座に戻す | 支払い | 送金 | 残高 |
|--------|-----------------|--------|--------|--------|-------|
| 標準上限 | 50万円/日 | 50万円/日 | 50万円/回 | 25万円/日 | 100万円 |
| ライト上限 | 10万円/日 | 10万円/日 | 10万円/回 | 10万円/日 | 100万円 |
| Sライト上限 | 3万円/日 | 3万円/日 | 3万円/回 | 3万円/日 | 30万円 |
| 変更方法 | ・スマホ上での本人認証にて実施 | | | | |



不正対策

アカウント制御

- ・ 1電話番号/1端末につき1アカウントの利用制限
- ・ 1銀行口座につき、1アカウントの利用制限

取引モニタリング

不正モニタリングチームを設置し、常時監視
複数モニタリングシナリオにて不正懸念取引を抽出
必要に応じ、アカウントを停止

補償制度

- ・ 万が一の際、銀行法下の補償制度あり

8. J-Coin (いしいコイン) 加盟店側の基本機能

- レジ周りの決済方式は、大きく **3種類**準備しています。店舗様のご予算・ご利用シーンに合わせ、**選択可能**です。
 - 売上管理は、画面の大きいパソコンでも、持ち運びに便利なスマホ/タブレット向けアプリでも、使用するシーンに合わせ**選択可能**です。売上金は、J-Coin加盟店契約に沿って、月に**1~3回**、**自動振込**します（加盟店手数料控除後の金額）。
- ※ 詳細は、J-Coin加盟申請頂きました金融機関やゲートウェー会社から別途発送しています「J-Coinキット」をご確認ください。**

レジ周り

売上管理

| CPM方式 | | MPM方式 |
|------------------|-------------------|---------|
| POSレジ接続で 迅速処理 | 店舗側スマホで 大部分を処理 | 紙のQRコード |

| | | |
|------------------|--------------|-------------------|
| パソコン向け Webサイト | スマホ向け アプリ | 売上金は 月1-3回自動入金 |
|------------------|--------------|-------------------|

POSレジにてユーザーのスマホを読み込む（スマホをかざす）

店舗側のスマホ/タブレットで金額を入力し、QRを表示。ユーザーは表示されたQRを読み込む

ユーザーが紙のQRを読み込み、金額を入力



(主な機能)

- ・ 売上リアルタイム反映
- ・ 複数店舗一括管理機能
- ・ 誤決済返金機能
- ・ 換金状況確認機能
- ・ エクセルデータダウンロード機能
- ・ 閲覧権限等管理機能
- ・ 自店QR発行機能
- ・ 登録情報更新機能

主に大手チェーン向け
一定の設備投資が必要

中堅中小店舗向け

中堅中小店舗向け
初期費用は一切不要

(※) QRコードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です。

加盟店手数料控除後の金額を入金

9. レジで「いいコイン」使用時の会話例 (POSレジの場合)

会話例

加盟店様では、「J-Coin」か「どのいいコイン」か、特段意識して頂く必要はありません。
システムが「その店舗で使える有効期限の近いコイン」を自動で判別します。



お会計は何でなされますか。

いいコインでお願いします。
スマホの画面を読み取ってください。

確認できました。
ありがとうございました。

町民等

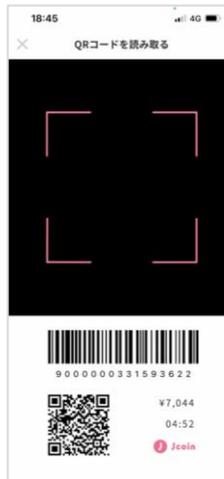


いいコインの画面を開いて、
「支払う」ボタンを
押すだけね・・・

アプリ画面の遷移



中段の【支払う】を選択



バーコードもしくは
QRコードを読み取ってもらう



支払いが完了 (約1秒)

9. レジで「いしいコイン」使用時の会話例（紙のQRコードの場合／その1）

加盟店様では、「J-Coin」か「どのいしいコイン」か、特段意識して頂く必要はありません。
システムが「その店舗で使える有効期限の近いコイン」を自動で判別します。

会話例

加盟店



お会計は何でなされますか。

町民等



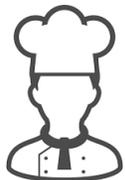
いしいコインで
お願いします



QRコードを読み取って
1,000円と入力してください



1,000円と入力しました



ありがとうございます。
支払操作をお願いします



支払完了です



確認できました。
ありがとうございました。

9. レジで「いいコイン」使用時の会話例（紙のQRコードの場合/その2）

加盟店様では、「J-Coin」か「どのいいコイン」か、特段意識して頂く必要はありません。
システムが「その店舗で使える有効期限の近いコイン」を自動で判別します。

QRコードの読み取り

- ① 「支払う」ボタンを押します。
- ② スマホのカメラが自動で起動しますので、レジに設置されているQRコードを読み取ります。



決済金額の入力・決済

- ① 支払う金額を入力します。
- ② 金額が正しいことをお店の人に確認してもらい、「この金額をはらう」を押します。



決済画面確認

- ① 決済完了画面で購入金額と決済金額が正しいことを再度確認して下さい。



「J」のマーク
が動きます

10. 各種申請方法

- 「いしいコイン」に関する以下の申請を、**随時受付**しています。**無料で掲載**しますので、是非、ご活用ください。
(スマホ・タブレット・パソコン等の通信端末に広く対応しています)

| | 申請内容 | 条件 | 申請方法 |
|---|--|---|--|
| 1 | 「加盟店一覧」における、「自店情報ページ」の内容の更新 | <ul style="list-style-type: none"> 掲載予定日の3営業日前まで受付 ファイルは、1申請あたり、500kb以下のファイルを3つまで |  <p>https://tokushima-ishii.jp/page5/shoppage/</p> <p>より申請して下さい。</p> |
| 2 | 自店情報を「ショップニュース」に掲載したい | <ul style="list-style-type: none"> 掲載予定日の3営業日前まで受付 ファイルは、1申請あたり、500kb以下のファイルを2つまで | |
| 3 | 自店のチラシを「お知らせチラシ」に掲載したい | <ul style="list-style-type: none"> 掲載予定日の3営業日前まで受付 ファイルは、1申請あたり、1MB以下のファイルを3つまで | |
| 4 | 自店独自の「クーポン」を掲載したい | <ul style="list-style-type: none"> 掲載予定日の6営業日前まで受付、3営業日前までにその可否を加盟店へ回答 ファイルは、1申請あたり、1MB以下のファイルを3つまで | |
| 5 | いしいコイン事務局に登録している、「責任者」「メールアドレス」「電話番号」を変更したい。 | — | |

11. よくあるご質問

| | 質問 | 回答 |
|---|---|--|
| 1 | (紙QRコードの店舗のみ) ・お客さまが誤って、いしいコインの金額を 多く入力 し、決済してしまった。どうすれば良いですか？ | ・店舗決済取消用IDを使い、 決済取消 操作をして下さい。 |
| 2 | (紙QRコードの店舗のみ) ・お客さまが誤って、いしいコインの金額を 少なく入力 し、決済してしまった。どうすれば良いですか？ | ・不足分を追加で決済して下さい。 |
| 3 | (紙QRコードの店舗のみ) ・お客さまが誤って、 欲しくなかったものまで購入決済 してしまった。どうすれば良いですか？ | ・複数の商品をまとめて決済している場合、一部の商品のみでの取消はできません。 一旦、全て取消し 、ご購入されるもののみにて、再度決済して下さい。 |
| 4 | ・レジでの決済方式を、「紙QRコード方式」から、「POSレジ方式」「専用端末方式」に変更したい。どうすれば良いですか？ | ・アクワイアラ（銀行等の加盟店管理会社）により、対応できる場合と、対応出来ない場合があります。また、システム工事代が必要となるケースや、決済手数料がアップするケースもあります。貴店舗のアクワイアラもしくはコールセンターまでご相談下さい。 |
| 5 | ・石井町が今後こういった政策で「いしいコイン」を発行する予定があるのか、教えて欲しい。 | ・ 給付・補助・祝金・健康関連・その他各種施策等で発行していく予定 です。決定次第、いしいコインアプリや役場公式ホームページ等にて発表します。 |
| 6 | ・ポスター／のぼり／ステッカー等の販促物を、多めに送って欲しい。 | ・石井町役場産業経済課までご連絡ください。 |
| 7 | ・シニアの町民が、自分も「いしいコイン」を使いたいので、「使い方のサポート」をして欲しいと言っている。どうすれば良いですか？ | ・「いしいコイン」アプリトップ画面の下部に、「シニア向けサービス」のページがあります。サポート日程や高齢者向け各種施策を掲載していますので、ご案内下さい。 |
| 8 | ・利用者（お客さま）が「スマートフォンが壊れた」と言っています。「いしいコイン」はどうなりますか？ | ・「いしいコイン」そのものは有効です。スマホを修理するか、買い換えをお勧めします。（電話番号が変わる場合は、新しいスマホにて変更登録をお願いします） |

12. お問い合わせ

【J-Coinの店舗運営管理にかかるお問い合わせ】

J-Coin Pay加盟店さま向けサポートセンター 0120-823-876

受付時間： 平日 9:00～21:00

土日祝 9:00～17:00