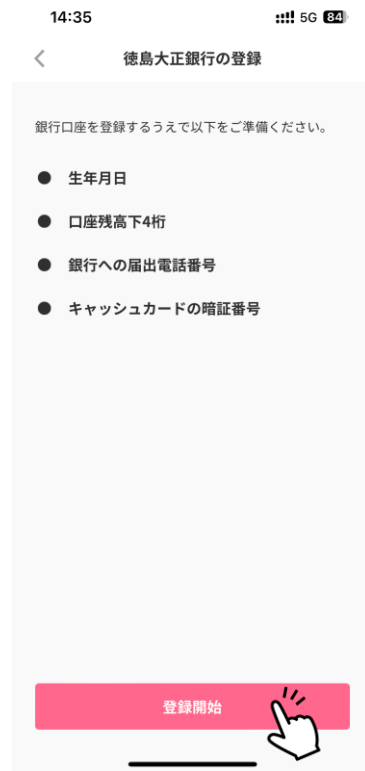


金融機関別口座設定（徳島大正銀行編・その1）

○ 徳島大正銀行のお口座との接続は、以下の手順でご登録ください。ご登録に際しましては、お口座の「支店名」「口座番号」「キャッシュカードの暗証番号」をご入力いただき、「徳島大正銀行へ届出している電話番号の電話での対応（認証）」が必要です。



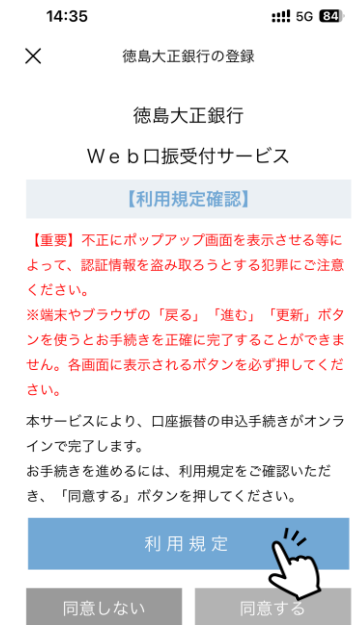
徳島大正銀行を検索



事前に上記を準備し「登録開始」をタップ



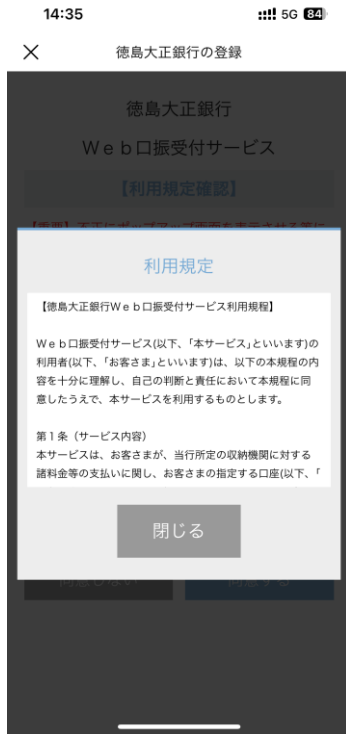
「OK」をタップ



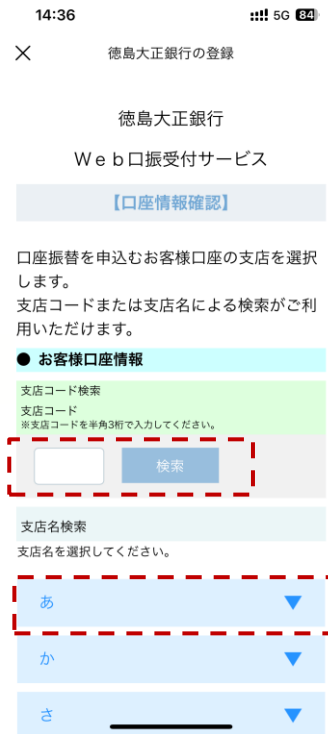
「利用規定」をタップ

金融機関別口座設定（徳島大正銀行編・その2）

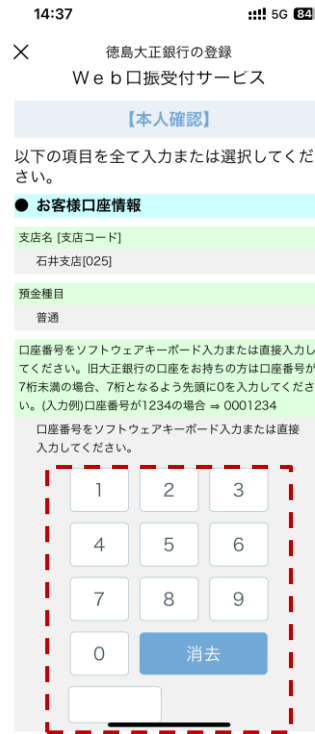
○「利用規定」の内容をご確認ください。ご確認ください後、お口座の「支店名」を選択いただき、「口座番号」「口座残高または現在残高の下4桁」「徳島大正銀行に届出している電話番号」等を入力してください。
※届出している電話番号が相違する場合は「入力内容をご確認のうえ、再度、操作をお願いします」と表示されます。



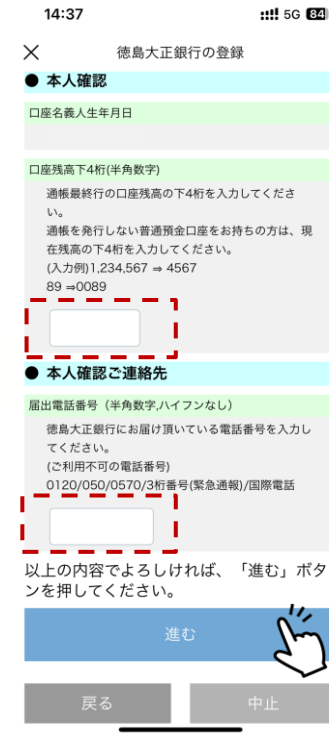
「規定」の内容を確認し「閉じる」で戻った後、「同意する」をタップ



口座の支店名を探す（支店コードが分かれば検索）



口座番号を入力



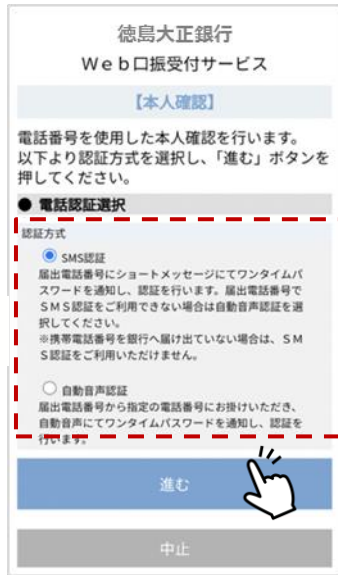
通帳残高（無通帳のWEB口座については現在残高）の下4桁と銀行に届出している電話番号を入力し「進む」をタップ



内容を確認し、「進む」をタップ

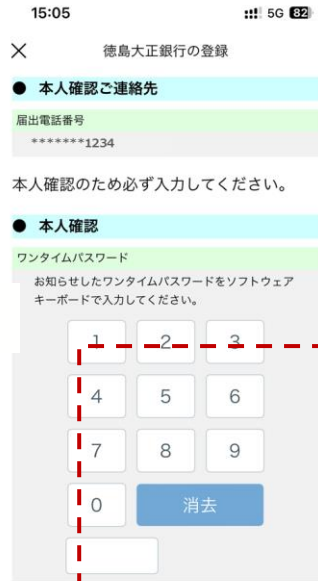
金融機関別口座設定（徳島大正銀行編・その3）

- 「ワンタイムパスワード」の入力は、「徳島大正銀行に届出している電話」からの対応が必要です。
携帯電話を届出している場合は「SMS認証(ショートメッセージ)」を、固定電話を届出している場合は「自動音声認証」を選択してください。（固定電話の届出のみの場合は「自動音声認証」となります）
- 途中で「エラー画面」が出た場合は、次ページを参考に対応してください。



「SMS認証」または「自動音声認証」を選択し「進む」をタップ

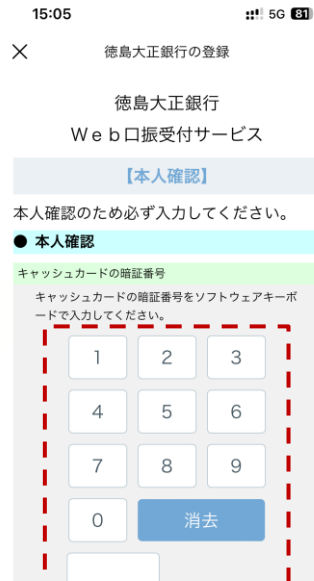
「ワンタイムパスワード」の通知を確認してください。



以上の内容でよろしければ、「進む」ボタンを押してください。



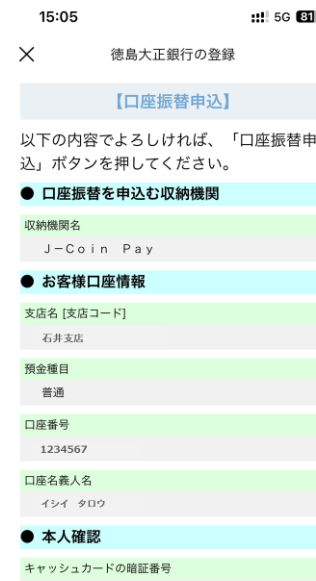
「ワンタイムパスワード」を入力し「進む」をタップ



以上の内容でよろしければ、「進む」ボタンを押してください。



「キャッシュカードの暗証番号」と画像に表示された番号を入力し「進む」をタップ



内容を確認し「口座振替申込」をタップ



接続操作完了です！

金融機関別口座設定（徳島大正銀行編・よくあるご質問）

No.	ご質問	ご回答
1	徳島大正銀行に届けている電話番号が、 自宅の固定電話の番号 です。SMSは受け取れますか？	<ul style="list-style-type: none">・SMSは受け取れません。「自動音声認証」で、自宅電話から音声にて確認してください。・徳島大正銀行にて、携帯電話番号を届出後、再度お手続きください。
2	徳島大正銀行に届けている電話番号が、 昔使っていた携帯の電話番号 です。どうすれば、SMS認証／自動音声認証ができますか？	<ul style="list-style-type: none">・徳島大正銀行にて、登録電話番号の変更手続きを行ってください。
3	ワンタイムパスワードを忘れてしまいました。	<ul style="list-style-type: none">・もう一度、登録手続きからやり直してください。
4	徳島大正銀行に届出している電話番号が分かりません。キャッシュカードの暗証番号を忘れてしまいました。	<ul style="list-style-type: none">・徳島大正銀行にご相談ください。
5	口座接続を完了したはずなのに、口座を確認すると登録されていません。	<ul style="list-style-type: none">・徳島大正銀行窓口にお問い合わせください。
6	キャッシュカードを持っていません。 (通帳しか利用していません)	<ul style="list-style-type: none">・徳島大正銀行にて、キャッシュカードの発行手続きをお願いします。
7	エラーコード・エラーメッセージが表示され、先に進めません。	<ul style="list-style-type: none">・次ページ以降の一覧表をご確認いただき、対応をお願いします。

金融機関別口座設定（徳島大正銀行編・エラーコード／エラーメッセージ）

エラーメッセージの例	エラーコード	原因	ご対応
入力内容をご確認のうえ、再度、操作をお願いします	無	「口座情報」「届出電話番号」「キャッシュカード暗証番号」などの入力内容が徳島大正銀行への届出内容と相違している。	ご確認のうえ、再度入力ください。 「届出電話番号」が相違する場合は、徳島大正銀行にて、登録電話番号の変更手続きを行ってください。
正しく入力してください （「口座番号」「生年月日」「暗証番号」の入力時）	無	入力方法が「半角数字」でない等	「半角数字」で入力してください。
タイムアウトしました	T999002W	画面を操作せず一定時間を経過した場合、お申込操作を中止させていただきます。	再度お手続きください。
画面上の操作で画面遷移が行われなかった	T999001W	ブラウザのアドレスバーに本サービス画面のURLを直接入力してアクセスした場合や、ブラウザの「戻る」でバックした場合、エラーとなります。	再度お手続きください。
しばらくしてからご利用いただけますようお願いいたします	T061001W T002999Eなど	(1)キャッシュカードの暗証番号入力画面で10分以上経過した場合 (2)画面で入力された情報をシステムで正しく受信できなかった場合（電波が悪い等）	再度お手続きください。
お客様の携帯電話では本サービスはご利用いただけません	T003008W T003009W	携帯電話がサービス対象外の機種です。	別の端末をご用意ください。

金融機関別口座設定（徳島大正銀行編・エラーコード／エラーメッセージ）

エラーメッセージの例	エラーコード	原因	ご対応
口座認証エラーの回数 上限を超えました	T061003W T062020W T062G43Wなど	「口座名義人」「生年月日」「キャッシュカードの暗証番号」を所定の回数以上、間違えて入力し、一時的にロックがかかっている	入力ミスであれば、翌日以降に再度正しい情報を入力してください。（ロックが解除されます） ご結婚等で氏名が変わった場合や、暗証番号をお忘れの場合は、徳島大正銀行に相談し所定の手続きを行ってください。
お取引ができませんでしたと表示される、金融機関まで連絡するよう表示される	T062G60W T062G65W T062G85W T062G97Wなど	(1) 入力内容が、徳島大正銀行へ届出している内容と違っている (2) お申込できない口座を登録しようとしている 【具体例】 <ul style="list-style-type: none"> ・長期間ご利用のない口座 ・解約済の口座 ・キャッシュカード未発行の口座 ・暗証番号相違により停止中の口座 ・貯蓄預金口座 ・法人名義の口座 ・カードローン専用口座 ・ご利用を制限されている口座 	(1) 入力された「口座番号」「口座名義人」「生年月日」をご確認のうえ、再度入力してください。氏名変更された方等は、徳島大正銀行にご相談ください。 <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; margin: 5px 0;"> 注意 一定回数間違えて入力するとロックがかかります。 （通帳等口座情報が判るものとお届け印をご準備のうえ窓口にてお手続きが必要です。） </div> (2) 口座の状態や口座の種類をご確認いただき、左記に該当するようであれば、別の口座を登録ください。ご不明の場合は、徳島大正銀行までご相談ください。
上記以外	上記以外		・「徳島大正銀行Web口座受付サービス」に関するエラーは、徳島大正銀行にお問い合わせください。 ・「J-Coin Pay」に関するエラーは、J-Coin Pay サポートセンターにお問い合わせください。