

「（仮称）石井町地域通貨」店舗向けFAQ

番号	カテゴリ	質問	回答
1	概要	「（仮称）石井通貨」の概要を教えてください。	<ul style="list-style-type: none"> ・2024年4月より、石井町役場では、町内消費の一層の活性化を主な目的とし、給付・補助・祝金・健康関連・その他各種施策において、町内の店舗等で使える「地域通貨」を発行していく予定です。 ・みずほ銀行のJ-Coinを活用し発行しますので、「（仮称）石井町地域通貨」の加盟店となるためには、J-Coinの加盟店登録が必要となります。なお、既にJ-Coin加盟店である事業者は追加の手続きは不要です。
2	概要	当面のスケジュール感を教えてください。	<ul style="list-style-type: none"> ・四国銀行石井支店等にてお申込みいただいた後、所定の審査を経て、約1ヶ月後に「J-Coin加盟店キット」を送付します。 ・24年3月中旬ごろ、町内のJ-Coin加盟店に対し、「（仮称）石井町地域通貨店舗キット」を送付します。 ・24年4月上旬ごろより、「（仮称）石井町地域通貨」が発行されます。
3	概要	当面開催される説明会の日程を教えてください。	<p>年内は、以下の日程で3回開催します。（※加盟にあたり、説明会への参加は必須ではありません）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・10/11(水) 14:00～（会場：石井町役場 2 階大会議室） ・11/8(水) 14:00～（会場：石井町役場 2 階大会議室） ・12/20(水) 14:00～（会場：石井町役場 2 階大会議室）
4	一般事項	アクワイアラとは、何を指しますか？	<ul style="list-style-type: none"> ・新規に加盟いただく際に、お申し込みをいただく金融機関等（四国銀行等）を指します。 ・J-Coin既存加盟店の場合、みずほ銀行やUCカードの他、全国の金融機関や決済とりまとめ会社（ゲートウェイ会社）の場合もございます。
5	一般事項	ゲートウェイ事業者(決済代行事業者)とは、何を指しますか？	<p>・店舗さまに代わり、J-Coinの他、様々なペイメントサービス事業者（例：paypay、au pay、d払）との間の契約手続き、決済端末の提供、売上代金の精算等をまとめてワンストップで行う事業者の事です。代表的なサービス例とし、AirPay、CloudPay等があります。</p>
6	加盟手続き	「（仮称）石井町地域通貨」の加盟店となるためには、どこで申込できますか？	<ul style="list-style-type: none"> ・四国銀行石井支店等にて、随時、お申込を受付しています。 ・なお、既にJ-Coinに加盟済の店舗様は、申込みは必要ありません。
7	加盟手続き	既存のゲートウェイ事業者との契約に、J-Coinを追加したい場合、どのようにすればよいですか？	<p>・現在ご契約いただいているゲートウェイ事業者へJ-Coinを決済手段として追加したい旨、ご連絡ください。尚、一部のゲートウェイ事業者の決済端末(ster、USEN等)とは、接続ができませんので、その場合は、四国銀行石井支店等にて、「紙のQRコード」方式にてお申込み下さい。</p>
8	加盟手続き	既にJ-Coin加盟店です。申込は必要ですか？	<p>・申込は不要です。（24年3月ごろに、無料で「（仮称）石井町地域通貨」の店舗キットを送付します）</p>
9	加盟手続き	自身の店舗がJ-Coin加盟店であるかどうか、どうすれば分かりますか？	<p>・J-Coin既存加盟店である場合には、お手元にアクセランスマークが配布されています。不明な場合は、J-Coinの加盟店マップ(https://j-coin.jp/user/shop/)でご確認ください。なお、2024年4月以降は、石井町専用のマップが追加される予定です。</p>
10	加盟手続き	個人事業主ですが、申込できますか？	<p>・可能です。詳細は、四国銀行石井支店等にご相談ください。</p>
11	加盟手続き	本社が町外にありますが、申込できますか？	<p>・可能です。詳細は、四国銀行石井支店等にご相談ください。</p>
12	加盟手続き	町内外で多店舗展開しています。複数の店舗を管理する、本社用の管理画面の導入は可能ですか？	<p>・可能です。詳細は、四国銀行石井支店等にご相談ください。</p>
13	加盟手続き	大型店の店長です。レジ毎に売上管理ができ、かつ、一括管理の画面が欲しいのですが、可能でしょうか？	<p>・可能です。詳細は、四国銀行石井支店等にご相談ください。</p>
14	加盟手続き	加盟時に審査はありますか？	<p>・J-Coin所定の加盟審査がございます。（主に、暴排確認・風営法関連業種でないこと等）</p>
15	加盟手続き	加盟時に、手数料は必要ですか？	<p>・原則、無料で加盟いただけます。（但し、POSレジ運動をご希望される場合は、システム構築費用が必要な場合がございます）</p>
16	加盟手続き	加盟後に、手数料はかかりますか？	<p>・かかります。売上金額（決済金額）に対し、一定の手数料が差し引かれ、振込入金されます。詳細は、お申し込み金融機関（四国銀行等）へご相談ください。</p>
17	加盟手続き	売上金の振込口座はどこ金融機関を使えますか？	<p>・国内の金融機関であれば、どの金融機関をご指定いただいても構いません。（但し、お申し込み金融機関と異なる金融機関のお口座へのお振込みをご希望される場合には、振込手数料をいただく場合がございます）</p>
18	加盟手続き	売上金振込口座につき、店舗毎に異なる口座を使用したいのですが、可能ですか？	<p>・可能です。詳細は、四国銀行石井支店等にご相談ください。</p>
19	加盟手続き	売上金の振込周期を教えてください。	<p>・契約内容により、月1～3回となります。（詳細は、お申し込み金融機関にご相談ください）</p>
20	加盟手続き	加盟後の決済方法は、どのような種類がありますか？	<p>・①POSレジ連動方式、②店舗側のスマホやタブレットに店舗側が金額を入力してQRを表示し、利用者のスマホで読み取ってもらう方式、③紙のQRコードを設置し利用者のスマホで店舗のQRを読み取ってもらう金額を入れてもらって決済する方式の3種類があります。いずれも選択可能ですが、①は導入費用がかかることが多く、③は原則無料で導入ができます。②は、①と③の中間的な位置付けです。</p>
21	レジ周り	「（仮称）石井町地域通貨」は、1円単位で使用できますか？	<p>・1円単位で使用可能です。お釣りの心配はありません。</p>
22	レジ周り	「（仮称）石井町地域通貨」とJ-Coinは、どちらが優先して決済されますか？	<p>・「（仮称）石井町地域通貨」が、自動で優先決済されます。</p>
23	レジ周り	【紙のQR方式の場合】ユーザーにどのように支払ってもらいますか？	<p>・店舗のQRコードを、利用者側が読み込み、金額を入力し支払います。詳しくはJ-Coin Pay公式サイト(https://j-coin.jp/user/guide/)をご確認ください。</p>

24	レジ周り	「J-Coin」「(仮称)石井町地域通貨」で決済した後、決済の取り消しはできますか？	・リアルタイムでの取消が可能です。但し、取消可能期限につきましては、ご契約いただくアクワイアラによって異なります。詳細は、J-Coin加盟店キットに記載の問い合わせ先までお問い合わせください。
25	レジ周り	【紙のQR方式の場合】間違って金額を多く決済してしまった。どうすればよいですか？	・加盟店さま専用サイトもしくはショップアプリにて、決済の取消オペレーションを行ってください。ユーザー側にリアルタイムで返金されますので、ご確認後、正しい金額にて再度決済を行ってください。
26	レジ周り	「(仮称)石井町地域通貨」による決済を取消した場合、「(仮称)石井町地域通貨」の残高として戻りますか？	・「(仮称)石井町地域通貨」で決済いただいた取消分は、「(仮称)石井町地域通貨」の残高として戻ります。
27	レジ周り	決済完了はどのようにしてわかりますか？	・決済時にユーザーのJ-Coinアプリ画面に支払完了の画面が表示されます。また、加盟店さま専用サイトもしくはショップアプリでも、リアルタイムで売上を確認できます。
28	レジ周り	決済時に決済音は鳴りますか？	・鳴ります。但し、マナーモードの場合は鳴りません。
29	レジ周り	J-Coin Pay!にはレシートを出力する仕組みはありますか？	・J-Coin自体には、レシートを出力する仕組みはございません。
30	売上管理	店長とアルバイトで、権限を分けたい。可能でしょうか？	・例えば、店長様に取消権限と閲覧権限を付与、アルバイトの方には閲覧権限のみを付与、といった対応が可能です。
31	売上管理	決済履歴の確認はできますか？	・加盟店さま専用サイトもしくはショップアプリにて、リアルタイムで確認できます。過去の決済履歴も確認できます。
32	売上管理	決済履歴データをダウンロードし、会計システムに取り込めますか？	・可能です。CSV形式等でダウンロード可能です。