

予約連絡のメール受信を希望される方へ

R4年11月1日から、石井町中央公民館図書検索システム（以下図書検索システムという）にメールアドレスを登録すると、予約した本が貸出可能になった際の連絡がメールで受け取れるようになりました。

※『徳島県立図書館のインターネット取り寄せ依頼サービス』は電話・メール連絡の対象に含まれませんので、お手数ですがご自身で『徳島県立図書館のインターネット取り寄せ依頼サービス』のWEBページをご確認ください。

【使い方の流れ】

※図書検索システムのパスワード発行がお済みでない方は、まずは図書室窓口で申請を行い正式なパスワードを設定してください。

- ① 図書検索システムにログインする
- ② 利用者情報>メールアドレス登録>メールアドレスの入力
- ③ 図書検索システムで本を予約する

※予約の際必ず連絡方法：「メール連絡」を選択してください

- ④ 予約受付（予約の申込が受付された）メールが届く
（※受付メールの段階では貸出準備はできていません。貸出可能メールをお待ちください。）
- ⑤ 図書室で本の準備ができる
- ⑥ 貸出可能（本を借りられるようになった）メールが届く
- ⑦ 本を借りる

【問い合わせ先】

〒779-3233 徳島県名西郡石井町石井字石井 480-1

石井町中央公民館図書室

☎088-674-2002

⚠️ 予約連絡メールのメールアドレスは送信専用のアドレスです。返信いただいても図書室では内容を確認できません。お手数ですが電話にてお問い合わせください。

【よくある質問】

Q. メールが届きません

A. 以下4点をご確認のうえ改善しない場合はお問合せください。

1. メールアドレスの登録間違い・変更忘れがないか
2. ドメイン指定受信を設定していないか
3. 迷惑メールフォルダに振り分けられていないか
4. 予約が最後まで完了しているか（カートに残っていないか）

※フリーメール（Gmail など）をご利用の場合、メールが届かないことがあります。プロバイダのメールやキャリアメールをご利用ください。

Q. メールが届いたのに本が準備できていなかった

A. 届いたメールが「予約受付」メールの可能性がります。オンラインで本を予約して届くメールは2種類あります。

- ① 予約受付…予約の申込が受付された事をお知らせする
- ② 貸出可能…予約した本が貸出可能になった事をお知らせする

お手数ですが、②の「貸出可能」メールをご確認のうえ、取置有効期限内にご来室ください。自己都合によりお受け取りに来られない場合、取置有効期限（14日間）を超過した予約についてはキャンセル扱いとし、予約を解除させていただきます。

なお、キャンセル後に再度予約することは可能ですが、予約は先着順となりますので、予約順位の割込はできません。

メールの種類間違い・キャンセル扱いなどの事例に該当しない場合、システムエラーなどの可能性がございます。お手数ですが図書室窓口までお問い合わせください。

Q. 登録したメールアドレスを変更したい

A. 図書検索システムの利用者メニューから変更可能です。機種変更などによりメールアドレスが変わった場合、予約メールが届かなくなりますので、必ず受信可能なメールアドレスに登録内容の変更をよろしくお願いいたします。

Q. メールアドレスのみで登録できませんか？

(パスワード登録は必要ですか？)

A. システムの仕様上、ご登録メールアドレス変更時の再登録作業などにパスワードが必要となるため、メールアドレスのみでの登録はできません。お手数ですが仮パスワードの発行手続きをお願いいたします。

Q. パスワードを変更したい

A. 図書検索システムの利用者メニューから変更可能です。変更回数に制限はありません。

Q. パスワードを忘れた/ログインできない

A. パスワードをお忘れになりログインができない場合、図書検索システムに利用可能なメールアドレスをご登録中の場合のみ、メールで再発行 URL を受け取り、ご自身でパスワードの再発行ができます。

メールアドレスを登録しておらず、再発行ができない方は、図書室窓口で仮パスワードを再発行いたしますのでお問い合わせください。図書室窓口での仮パスワード再発行には、

① 貸出カード ②本人確認ができる書類 が必要になります。

Q. メール連絡を停止/再開したい（電話で連絡を受けたい）

A. メール連絡を停止したい場合は、予約申込の際に、連絡方法を『メール連絡』から『電話連絡』に設定変更してください。

再開したい場合は、予約申込の際に連絡方法を『メール連絡』に設定変更してください。

Q. 窓口での予約についてもメールで連絡がもらえますか？

A. 石井町中央公民館図書室・移動図書館車の各窓口でご予約いただいた予約についても、メール連絡が可能です。

メールでの連絡を希望される方は、図書検索システムからユーザ情報の登録が必要となりますので、図書室窓口にて仮パスワードの発行手続きをお願いいたします。

※徳島県立図書館の『インターネット取り寄せ依頼サービス』は、連絡対象外ですので『インターネット取り寄せ依頼サービス』ホームページのユーザー画面にて各位でご確認をお願いいたします。

Q. 予約の連絡を電話・メール両方で受け取りたい。

A. 連絡方法：「メール連絡」を選択されたご予約について、予約連絡は原則メールのみとさせていただきます。ただし、システムから送信したメールが届かない（アドレス間違い等）場合、電話で連絡をさせていただきます。