

図書検索システムの新機能紹介

～予約本の確保メール連絡機能について～

■メール連絡機能について

Q.どんなことができるようになるのですか？

A.今まで電話でお知らせしていた「図書室で予約した本が貸出可能になりました」という連絡が、メールで受け取れるようになります。

Q.どんな人が利用できますか？

A.石井町に在住もしくは通勤・通学されている方で、図書室の貸出カードを利用登録されているご本人様にご利用いただけます。

Q.メール連絡機能を利用するために必要なものは？

A.オンライン予約機能用のログインパスワードと利用可能なメールアドレスが必要です。

※初めてオンライン予約機能をご利用される方

➡中央公民館図書室窓口で仮パスワードの発行手続きをお願いします。

※オンライン予約機能をご利用中の方

➡メールアドレスの登録からの手続きとなります。(仮パスワードの新規発行は不要)

Q.メールアドレスを登録したのにメールが届きません。

A. 下記対応方法をご確認のうえ、お電話にて図書室へ再送信をお申しつけ下さい。
それでも届かない場合は、お手数ですが図書室へお問い合わせください。

●迷惑メールフォルダの確認

➡キャリア側の仕様により、迷惑メールフォルダに振り分けられる場合があります。

●メールアドレスの登録間違いがないか確認

➡正しいメールアドレスを再登録してください。(手順は別紙マニュアルP13へ)

●ドメイン指定受信の設定確認

➡ドメイン指定受信を設定している場合、各キャリアの登録手順に従い、
【yoyaku-townshii@ma.pikara.ne.jp】からのメールの受信を許可してください。

●Gmailなどのフリーメールを使用している

➡Gmailなどのフリーメールは、メールが届かない場合があります。
プロバイダのメールや携帯電話各社のキャリアメールのメールアドレスを登録してください。

Q.パスワード・メールアドレスの変更はできますか？

A.ユーザ設定画面から変更可能です。

パスワード(手順は別紙マニュアルP13へ)

⇒覚えやすい6文字以上のパスワードに変更をお願いいたします。

メールアドレス(手順は別紙マニュアルP9へ)

⇒受信できるアドレスが変更になった場合、変更をお願いいたします。

Q.パスワードの再発行はできますか？

A.利用者メニューまたは図書室窓口で再発行可能です。

中央公民館図書検索システムに利用可能なメールアドレスを登録している場合

➡利用者メニューの「パスワードを忘れたとき」から、パスワードの再発行ができます。

『メールアドレスを登録していない』・『メールを受信できない』場合

➡図書室窓口にて仮パスワードの再発行ができます。

Q&A

Q.予約連絡メールのアドレスにメールを送ったのに返事がありません。

A.予約連絡メールに使用されているアドレスは送信専用であり、このアドレスにお問い合わせいただいても図書室で確認を行うことができません。

お手数ですが図書室へのお問い合わせは☎674-2002までお電話ください。

Q.窓口予約についてもメールで連絡がもらえますか？

A.図書室・移動図書館車各窓口で申請された予約についてもメール連絡が可能です。予約時に予約用紙にご記入のうえ職員までお申し添えください。

※仕様上、オンライン予約システムへのユーザ登録が必要となります。

未登録の方は図書室窓口で仮パスワードの発行申請をしてください。

※徳島県立図書館のインターネット取り寄せ依頼サービスにつきましては、該当サービスHPのユーザー画面にて各位でご確認をお願いいたします。

Q.メールアドレスのみでの登録はできませんか？(パスワード登録は必要ですか？)

A.システムの仕様上アドレス変更時の作業等にパスワードが必要となるため、メールアドレスのみでの登録はできません。お手数ですが仮パスワードの発行手続きをお願いいたします。

Q&A

Q.予約の連絡を電話・メール両方で受け取りたい。

A.メールアドレスをご登録頂いている方への予約連絡は原則メールのみとさせていただきます。ただし、システムから送信したメールが届かない(アドレス間違い等)場合、電話で連絡をさせていただく場合があります。

Q.メール連絡を停止したい。(電話で連絡を受け取りたい。)

A.メール連絡を**停止**したい場合➡予約時に連絡方法を【**電話連絡**】に変更してください。
メール連絡を**再開**したい場合➡予約時に連絡方法を【**メール連絡**】に戻してください。

Q.連絡メールを受け取ったから借りに来たのに予約が入っていない。

A.石井町ではWEB・窓口予約共に、**取り置き有効期限(14日)以内**にお受け取りに来られない場合、**キャンセル扱い**となります。お手数ですが必要に応じ、再度ご自身でご予約ください。なお、予約は先着順となりますので順位の割込はできません。

※受信したメールの種類間違いやキャンセル扱いに該当しない場合は、システムエラー等の可能性がございますので、図書室窓口にご相談ください。

■メール連絡機能ご利用のおおまかな流れ

●初めてオンライン予約機能を利用される方



●既にオンライン予約機能をご利用中の方



オンライン予約の予約方法は別途マニュアルをご確認ください

