

金融機関別口座設定（四国銀行編・その1）

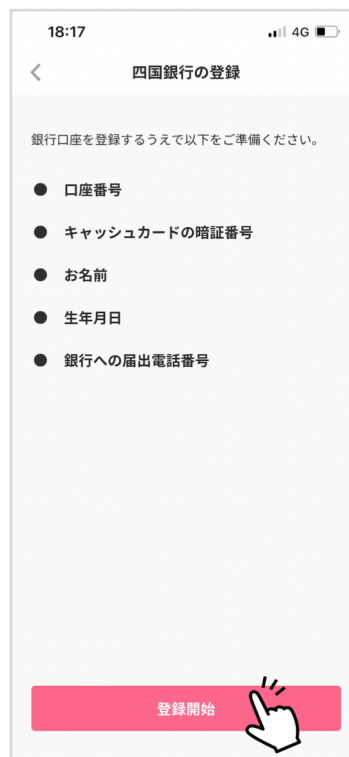
- 四国銀行のお口座との接続は、以下の手順でご登録ください。ご登録に際しましては、ご本人のお名前や生年月日の他、お口座の「支店名」「口座番号」「キャッシュカードの暗証番号」をご入力いただき、「**四国銀行へ届出している電話番号の電話での対応**」が必要です。



四国銀行を探してタップ
(あいうえお順)



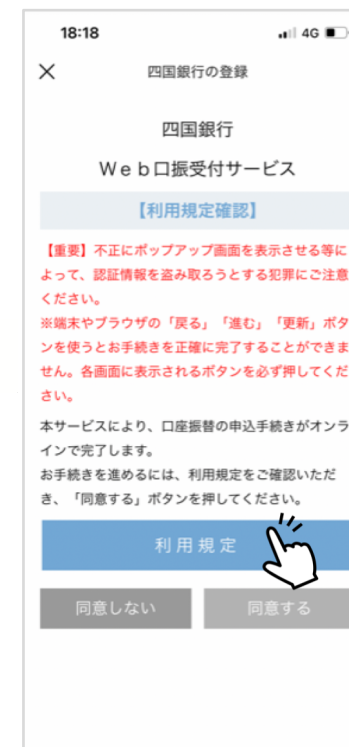
(検索すると便利です!)



事前に上記を準備し
「登録開始」を押します



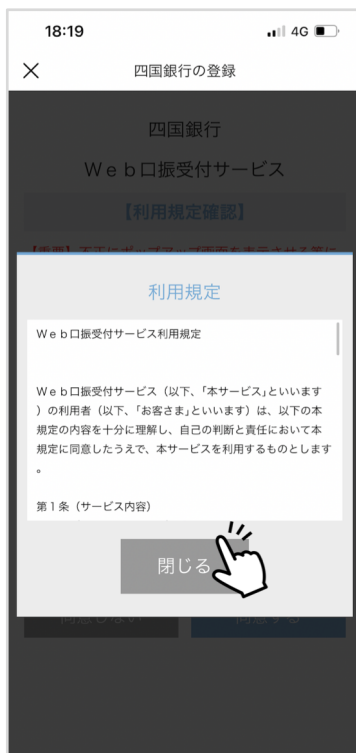
「OK」を押します



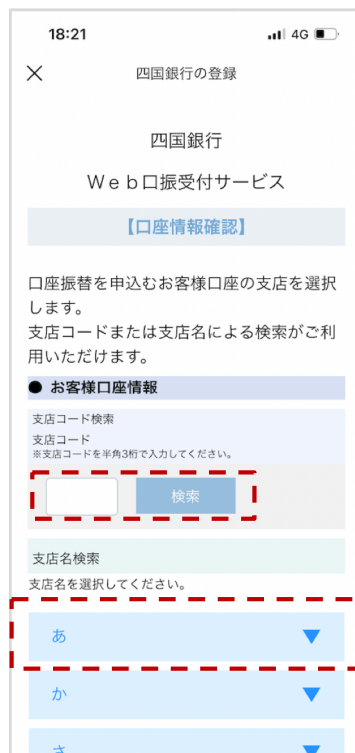
「利用規定」タップ

金融機関別口座設定（四国銀行編・その2）

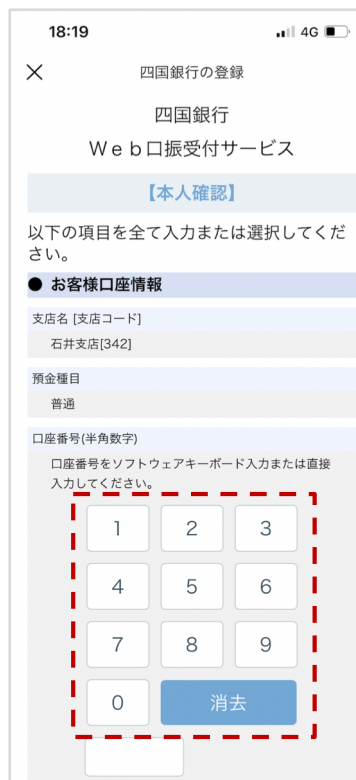
- 「利用規定」の内容をご確認ください。ご確認後、四国銀行のお口座の「支店名」を選択し、「口座番号」「**四国銀行に届出している電話番号**」等を入力してください。



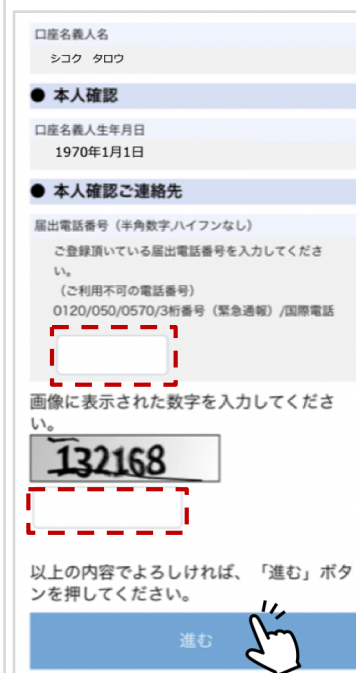
「規定」の内容を確認し、「閉じる」を押す



口座のある支店を探す
(あいうえお順)
(支店コードが分かれば検索)



口座番号を入力します



銀行に届出している電話番号と、
画像に表示された番号を入力し、
「進む」を押します



再確認後、
「進む」を押します

金融機関別口座設定（四国銀行編・その3）

- 「四国銀行に届出している電話」より、「通知専用番号0120-408-978」に電話をかけ、ワンタイムパスワードを確認し、そのパスワードを入力してください。入力後、キャッシュカードの番号を入力し、申込をしてください。
- 途中で「エラー画面」が出た場合や、操作完了したものの「接続できていない」場合は、次ページを参考に対応してください。

四国銀行 Web口座振替サービス

【本人確認】

「進む」ボタン押下後、以下のご連絡先より画面に表示される通知専用番号に発信してください。お電話にてワンタイムパスワードを通知致します。
本人確認ご連絡先：*****1414

進む

「進む」をタップ

四国銀行 Web口座振替サービス

【本人確認】

フリーダイヤルにてワンタイムパスワードを通知します。
入力した届出電話番号から通知専用番号に電話をお願いします。

通知専用番号
0120-408-978

※非通知設定をされている場合は、通知専用番号「0120-408-978」をつけてお電話ください。

● 本人確認ご連絡先
届出電話番号
*****1414

銀行に届出している電話より、「通知専用番号0120-408-978」に電話する

電話で聞いた「ワンタイムパスワード」を入力し、「進む」をタップ

本人確認のため必ず入力してください。

● 本人確認

ワンタイムパスワード
お知らせしたワンタイムパスワードをソフトウェアキーボードで入力してください。

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 消去

進む

四国銀行 Web口座振替サービス

【本人確認】

本人確認のため必ず入力してください。

● 本人確認

キャッシュカードの暗証番号
キャッシュカードの暗証番号をソフトウェアキーボードで入力してください。

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 消去

画像に表示された数字を入力してください。
294687

294687

以上の内容でよろしければ、「進む」ボタンを押してください。

進む

「キャッシュカードの暗証番号」を入力し、「進む」をタップ

四国銀行 Web口座振替サービス

【口座振替申込】

以下の内容でよろしければ、「口座振替申込」ボタンを押してください。

● 口座振替を申込む収納機関

収納機関名
J-Coin Pay

● お客様口座情報

支店名 [支店コード]
石井支店

預金種目
普通

口座番号
1234567

口座名義人名
シコク タロウ

● 本人確認

キャッシュカードの暗証番号
....

口座振替申込

閉じる

内容を確認し、「申込」をタップ

金融機関口座が登録完了しました。

接続操作完了です！

注意 この画面が出たにも関わらず、口座接続ができていない場合は、**四国銀行の口座側の本人確認が終わっていません。** 四国銀行にご相談ください。

金融機関別口座設定（四国銀行編・よくあるご質問）

No.	ご質問	ご回答
1	四国銀行に届けている電話番号が、スマホでなく自宅の固定電話の番号です。スマホから確認できますか？	<ul style="list-style-type: none">・自宅の固定電話を使い、確認してください。・四国銀行にて、登録電話番号をスマホ電話番号へ変更することも可能です。
2	四国銀行に届けている電話番号が、昔使っていた携帯の電話番号です。どうすれば、自動音声認証ができますか？	<ul style="list-style-type: none">・四国銀行にて、登録電話番号の変更手続きをしてください。
3	「通知専用番号0120-408-978」に電話するのですが、ワンタイムパスワードの音声流れません。	<ul style="list-style-type: none">・電話をする際、非通知設定になっていないか、確認してください。非通知設定となっている場合、先頭に「186」を付けて電話してみてください。
4	ワンタイムパスワードを忘れてしまいました。	<ul style="list-style-type: none">・もう一度、登録手続きを最初からやり直してください。
5	キャッシュカードの暗証番号を忘れてしまいました。	<ul style="list-style-type: none">・四国銀行に相談してください。
6	口座接続を完了したはずなのに、「いしいコインアプリ」を確認すると、銀行口座と接続されていません。	<ul style="list-style-type: none">・四国銀行のお口座の本人確認が完了していません。四国銀行にて本人確認手続きをしてください。
7	エラーコードが表示され、先に進めません。	<ul style="list-style-type: none">・次ページのコード表をご確認いただき、対応してください。
8	エラーメッセージが表示され、先に進めません。	<ul style="list-style-type: none">・次ページのエラーメッセージ表をご確認いただき、対応してください。

金融機関別口座設定（四国銀行編・エラーコード/エラーメッセージ）

エラーメッセージの例	エラーコード	原因	ご対応
口座認証エラーの回数が上限を超えました	T061003W T062020W T062G43Wなど	「口座名義人」「生年月日」「キャッシュカードの暗証番号」を所定の回数以上、間違えて入力し、一時的にロックがかかっている	入力ミスであれば、翌日以降に再度正しい情報を入力してください。（ロックが解除されます） ご結婚等で氏名が変わった場合や、暗証番号を忘れた場合は、四国銀行に相談し所定の手続きをしてください。
お取引ができませんでしたと表示される、四国銀行まで連絡するよう表示される	T062G60W T062G65W T062G85W T062G97Wなど	<p>(1) 入力内容が、四国銀行へ届出している内容と違っている</p> <p>(2) お申込できない口座を登録しようとした</p> <p>【具体例】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・長期間ご利用のない口座 ・解約済の口座 ・キャッシュカード未発行の口座 ・暗証番号相違により停止中の口座 ・貯蓄預金口座 ・法人名義の口座 ・カードローン専用口座 ・ご利用を規制されている口座 	<p>(1) 入力された「口座番号」「口座名義人」「生年月日」をご確認のうえ、再度入力してください。氏名変更された方等は、四国銀行にご相談ください。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>注意 一定回数間違えて入力しますと、ロックがかかります。（翌日以降、ロックが解除されます）</p> </div> <p>(2) 口座の状態や口座の種類をご確認いただき、左記に該当するようであれば、別の口座を登録ください。ご不明の場合は、四国銀行までご相談ください。</p>

金融機関別口座設定（四国銀行編・エラーコード/エラーメッセージ）

エラーメッセージの例	エラーコード	原因	ご対応
タイムアウトしました	T999002W	画面を操作せず一定時間を経過した場合、お申込操作を中止させていただきます。	再度お手続きください。
画面上の操作で画面遷移が行われなかった	T999001W	ブラウザのアドレスバーに本サービス画面のURLを直接入力してアクセスした場合や、ブラウザの「戻る」でバックした場合、エラーとなります。	再度お手続きください。
しばらくしてからご利用いただけますようお願いいたします	T061001W T002999Eなど	(1)キャッシュカードの暗証番号入力画面で10分以上経過した場合 (2)画面で入力された情報をシステムで正しく受信できなかった場合（電波が悪い等）	再度お手続きください。
お客様の携帯電話では本サービスはご利用いただけません	T003008W T003009W	携帯電話がサービス対象外の機種です。	別の端末をご用意ください。
入力内容をご確認のうえ、再度、操作をお願いします	無	「生年月日」や「キャッシュカードの暗証番号」などの入力内容が金融機関への届出内容と相違	ご確認のうえ、再度入力ください。
正しく入力してください （「口座番号」「生年月日」「暗証番号」の入力時）	無	入力方法が「半角数字」でない等	「半角数字」で入力してください。
上記以外	上記以外	金融機関側のエラー	四国銀行にお問い合わせください。