

金融機関別口座設定（阿波銀行編・その1）

- 阿波銀行のお口座との接続は、以下の手順でご登録ください。ご登録に際しましては、ご本人の氏名・生年月日の他、お口座の「支店名」「口座番号」「キャッシュカードの暗証番号」をご入力いただき、「阿波銀行へ届出している電話番号の電話での対応（認証）」が必要です。



阿波銀行を探してタップ
(あいうえお順)

(検索すると便利です!)

事前に上記を準備し
「登録開始」をタップ

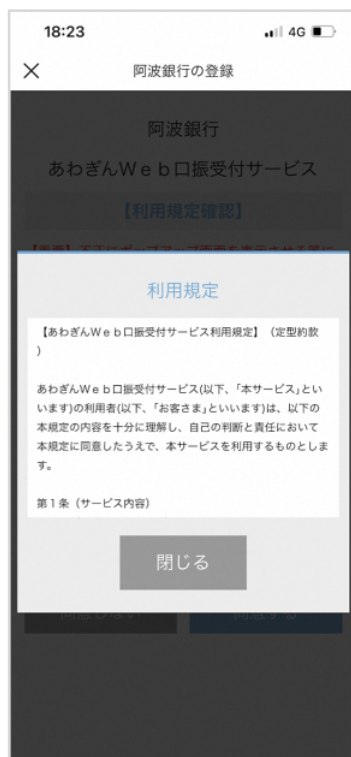
「OK」をタップ

「利用規定」をタップ

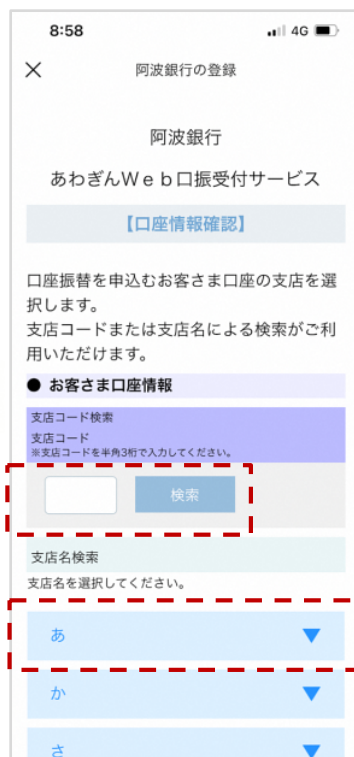
金融機関別口座設定（阿波銀行編・その2）

○「利用規定」の内容をご確認ください。ご確認後、お口座の「支店名」を選択いただき、「口座番号」「**阿波銀行に届出している電話番号**」等を入力してください。

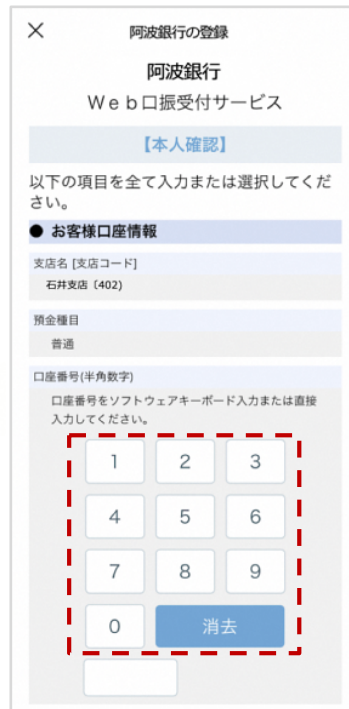
※届出している電話番号が相違する場合は「入力内容をご確認のうえ、再度、操作をお願いします」と表示されます。



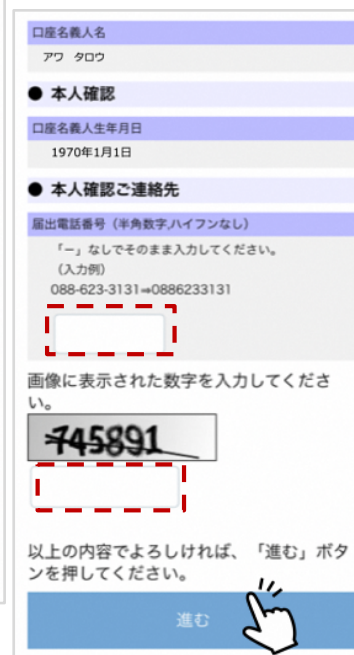
「規定」の内容を確認し「閉じる」で戻った後、「同意する」をタップ



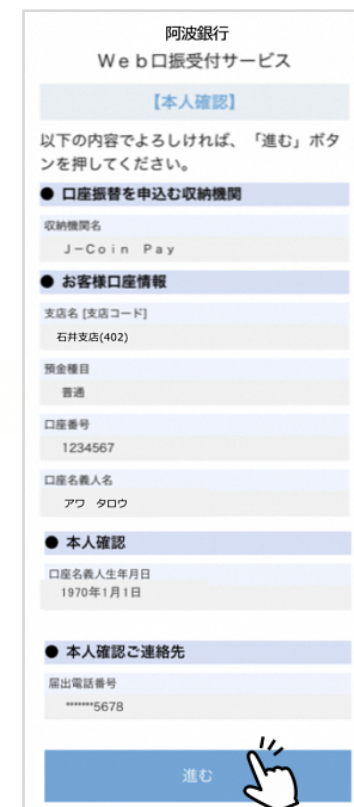
口座の支店名を探す（あいうえお順）
（支店コードが分かれば検索）



口座番号を入力



銀行に届出している電話番号と画像に表示された数字を入力し「進む」をタップ



内容を確認し、「進む」をタップ

金融機関別口座設定（阿波銀行編・その3）

- 「ワンタイムパスワード」の入力は、「阿波銀行に届出している電話」からの対応が必要です。携帯電話を届出している場合は「SMS認証(ショートメッセージ)」を、固定電話を届出している場合は「自動音声認証」を選択してください。（固定電話の届出のみの場合は「自動音声認証」となります）
- 途中で「エラー画面」が出た場合や、操作完了したものの「接続できていない」場合は、次ページを参考に対応してください。

阿波銀行
Web口座振受付サービス

【本人確認】

電話番号を使用した本人確認を行います。以下より認証方式を選択し、「進む」ボタンを押してください。

● 電話認証選択

認証方式

- SMS認証
届出電話番号にショートメッセージにてワンタイムパスワードを通知し、認証を行います。届出電話番号でSMS認証をご利用できない場合は自動音声認証を選択してください。
※携帯電話番号を銀行へ届け出していない場合は、SMS認証をご利用いただけません。
- 自動音声認証
届出電話番号から指定の電話番号にお掛けいただき、自動音声にてワンタイムパスワードを通知し、認証を行います。

進む

中止

「SMS認証」または「自動音声認証」を選択し「進む」をタップ
↓
「ワンタイムパスワード」の通知を確認してください。

阿波銀行
Web口座振受付サービス

【本人確認】

● 本人確認ご連絡先
届出電話番号
090-1234-5678

本人確認のため必ず入力してください。

● 本人確認

ワンタイムパスワード
お知らせしたワンタイムパスワードをソフトウェアキーボードで入力してください。

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 消去

進む

「ワンタイムパスワード」を入力し「進む」をタップ

阿波銀行
Web口座振受付サービス

【本人確認】

本人確認のため必ず入力してください。

● 本人確認

キャッシュカードの暗証番号
キャッシュカードの暗証番号をソフトウェアキーボードで入力してください。

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 消去

画像に表示された数字を入力してください。
294687

294687

進む

「キャッシュカードの暗証番号」と画像に表示された番号を入力し「進む」をタップ

阿波銀行
Web口座振受付サービス

【口座振替申込】

以下の内容でよろしければ、「口座振替申込」ボタンを押してください。

● 口座振替を申込む収納機関
収納機関名
J-Coin Pay

● お客様口座情報
支店名 [支店コード]
石井支店
預金種目
普通
口座番号
1234567
口座名義人名
シコク タロウ

● 本人確認
キャッシュカードの暗証番号

口座振替申込

内容を確認し「口座振替申込」をタップ

阿波銀行

金融機関口座が登録完了しました。

閉じる

接続操作完了です！
お疲れ様でした！

注意

この画面が出たにも関わらず、口座接続ができていない場合は、阿波銀行のお口座側での本人確認が終わっていません。阿波銀行にご相談ください。

金融機関別口座設定（阿波銀行編・よくあるご質問）

No.	ご質問	ご回答
1	阿波銀行に届けている電話番号が、 自宅の固定電話の番号 です。SMSは受け取れますか？	<ul style="list-style-type: none">・SMSは受け取れません。 「自動音声認証」で、自宅電話から音声にて確認してください。・または、阿波銀行にて、携帯電話番号を届出後、再度お手続きください。
2	阿波銀行に届けている電話番号が、 昔使っていた携帯の電話番号 です。どうすれば、SMS認証／自動音声認証ができますか？	<ul style="list-style-type: none">・阿波銀行にて、登録電話番号の変更手続きを行ってください。
3	ワンタイムパスワードを忘れてしまいました。	<ul style="list-style-type: none">・もう一度、登録手続きからやり直してください。
4	阿波銀行に届出している電話番号が分かりません。 キャッシュカードの暗証番号を忘れてしまいました。	<ul style="list-style-type: none">・阿波銀行にご相談ください。
5	口座接続を完了したはずなのに、口座を確認すると登録されていません。	<ul style="list-style-type: none">・阿波銀行のお口座側での本人確認が完了していません。 阿波銀行にて本人確認手続きを行ってください。
6	キャッシュカードを持っていません。 (通帳しか利用していません)	<ul style="list-style-type: none">・阿波銀行にて、キャッシュカードの発行手続きをお願いします。
7	エラーコード・エラーメッセージが表示され、先に進めません。	<ul style="list-style-type: none">・次ページ以降の一覧表をご確認いただき、対応をお願いします。

金融機関別口座設定（阿波銀行編・エラーコード/エラーメッセージ）

エラーメッセージの例	エラーコード	原因	ご対応
入力内容をご確認のうえ、再度、操作をお願いします	無	「口座情報」「届出電話番号」「キャッシュカード暗証番号」などの入力内容が阿波銀行への届出内容と相違している。	ご確認のうえ、再度入力ください。 「届出電話番号」が相違する場合は、阿波銀行にて、登録電話番号の変更手続きを行ってください。
正しく入力してください （「口座番号」「生年月日」「暗証番号」の入力時）	無	入力方法が「半角数字」でない等	「半角数字」で入力してください。
タイムアウトしました	T999002W	画面を操作せず一定時間を経過した場合、お申込操作を中止させていただきます。	再度お手続きください。
画面上の操作で画面遷移が行われなかった	T999001W	ブラウザのアドレスバーに本サービス画面のURLを直接入力してアクセスした場合や、ブラウザの「戻る」でバックした場合、エラーとなります。	再度お手続きください。
しばらくしてからご利用いただけますようお願いいたします	T061001W T002999Eなど	(1) キャッシュカードの暗証番号入力画面で一定時間以上経過した場合 (2) 画面で入力された情報をシステムで正しく受信できなかった場合（電波が悪い等）	再度お手続きください。
お客様の携帯電話では本サービスはご利用いただけません	T003008W T003009W	携帯電話がサービス対象外の機種です。	別の端末をご用意ください。

金融機関別口座設定（阿波銀行編・エラーコード/エラーメッセージ）

エラーメッセージの例	エラーコード	原因	ご対応
口座認証エラーの回数が上限を超えました	T061003W T062020W T062G43Wなど	「口座名義人」「生年月日」「キャッシュカードの暗証番号」を所定の回数以上、間違えて入力し、一時的にロックがかかっている	入力ミスであれば、翌日以降に再度正しい情報を入力してください。（ロックが解除されます） ご結婚等で氏名が変わった場合や、暗証番号を忘れた場合は、阿波銀行に相談し所定の手続きを行ってください。
お取引ができませんでしたと表示される、阿波銀行まで連絡するよう表示される	T062G60W T062G65W T062G85W T062G97Wなど	(1) 入力内容が、阿波銀行へ届出している内容と違っている (2) お申込できない口座を登録しようとした 【具体例】 <ul style="list-style-type: none"> ・長期間ご利用のない口座 ・解約済の口座 ・キャッシュカード未発行の口座 ・暗証番号相違により停止中の口座 ・貯蓄預金口座 ・法人名義の口座 ・カードローン専用口座 ・ご利用を制限されている口座 	(1) 入力された「口座番号」「口座名義人」「生年月日」をご確認のうえ、再度入力してください。氏名変更された方等は、阿波銀行にご相談ください。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>注意 一定回数間違えて入力しますと、ロックがかかります。（翌日以降、ロックが解除されます）</p> </div> (2) 口座の状態や口座の種類をご確認いただき、左記に該当するようであれば、別の口座を登録ください。ご不明の場合は、阿波銀行までご相談ください。
上記以外	上記以外		<ul style="list-style-type: none"> ・「あわぎんWeb口座受付サービス」に関するエラーは、阿波銀行にお問い合わせください。 ・「J-Coin Pay」に関するエラーは、J-Coin Pay サポートセンターにお問い合わせください。