

「いしいコイン」加盟店募集について (兼 加盟店募集説明会資料)

2023.12

みずほ銀行 デジタルイノベーション部

目次

1. 「いしいコイン」の概要
2. J-Coinとは
3. J-Coinユーザー側の基本機能
4. J-Coin加盟店側の基本機能
5. (紙のQRコード設置店の場合) レジ周りでの会話例
6. (紙のQRコード設置店の場合) レジ周りでのお客さまのスマホ操作
7. J-Coin 主なセキュリティ
8. 「いしいコイン」と「J-Coin」の関係
9. 加盟お申込の流れ
10. 「いしいコイン」加盟店お申込資格・諸条件等
11. 「いしいコイン」の利用制限
12. スマートフォンの推奨環境
13. よくあるご質問
14. お問い合わせ

1. 「いしいコイン」の概要

- 2024年4月より、石井町役場では、**町内消費の一層の活性化を主な目的とし、給付・補助・祝金・健康関連・その他各種施策**において、**町内の店舗等で使える「地域通貨」を発行**していく予定です。
- 全国で約100万人のユーザーを抱える、**みずほ銀行のJ-Coinを活用**し発行します。

事業名	石井町デジタル地域通貨システム構築業務
愛称	いしいコイン (2023年11月に公募により決定)
地域通貨利用者	主に町民 (施策によっては、町民以外も利用)
地域通貨を使える場所	石井町内の店舗等
運営期間	2024年4月～

「(仮称) 石井町地域通貨」について

◎2024年4月より、石井町役場では、町内消費の一層の活性化を主な目的とし、給付・補助・祝金・健康・その他各種施策において、町内の店舗等で使える「地域通貨」を発行していく予定です。

◎全国で約100万人のユーザーを抱える、みずほ銀行のJ-Coin Pay決済機能を活用し発行します。

店舗等募集概要

以下の要領にて募集を行います。初期費用は無料です。

対象 石井町内に所在する店舗等（小売・サービス・飲食事業者等）
※法人・個人事業主を問わず

お申込み 西宮銀行・みずほ銀行（J-Coin Pay）宛にて受付

お申込み後の流れ

- ・お申し込みから1～2ヶ月（お返事まで）、J-Coin加盟店キット（マニュアル・QRコード）を無料で送付します。
- ・キット到着後、すぐ、J-Coin加盟店としてのご利用開始が可能です。
- ・2024年3月下旬、石井町内のJ-Coin加盟店に、「(仮称) 石井町地域通貨システム」等を発行します。
- ・2024年春以降、石井町内のJ-Coin加盟店は、(仮称)「石井町地域通貨」の加盟店となる予定です。

事業者向け説明会

開催日時	会場
10/月(水) 14:30～	石井町役場 2階大会議室
11/月(水) 14:30～	
12/20(水) 14:30～	

- ・「いしいコイン」を町内の店舗等でご利用いただくべく、町内の事業者様におかれましては、**J-Coin加盟店に加盟いただければ幸いです。**

2. J-Coinとは

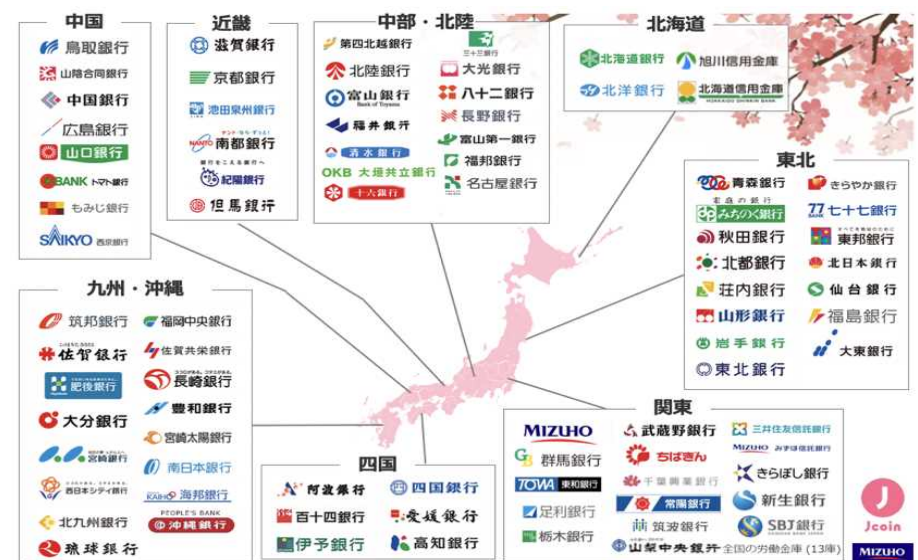
- J-Coinは、2019年よりみずほ銀行が運営しているキャッシュレス決済アプリです。
全国で約100万人のユーザーと、約146万の加盟店舗を抱え、銀行法のもと安定運営中です。
- ユーザーは、全国754の金融機関の口座より無料でチャージが可能（口座への戻しも可能）で、町内に店舗のある金融機関では、**四国銀行・阿波銀行・JAバンクと接続済**です（※他に、徳島大正銀行と来年春に接続予定）。県内に本支店のある金融機関では、みずほ銀行の他、三菱UFJ銀行・百十四銀行・高知銀行・徳島信金・阿南信金・ろうきん と接続しています。

加盟店舗数

146万 店舗

参画金融機関数

944 金融機関



3. J-Coinユーザー側の基本機能

- 前ページに記載の通り、**J-Coin**では、「**参画金融機関口座からのチャージ**」「**口座への戻し**」をスマホで無料でできる他、「**J-Coin加盟店でのお支払い**」「**J-Coinユーザー同士の送金**」につきましても、**スマホで無料**でできます。
- 一方で、「**いしいコイン**」は、「**送金**」「**預金口座に戻す**」は**不可**とし、**必ず町内の店舗でご利用いただく設計**とします。

J-Coinチャージ/口座に戻す

- 登録預金口座よりいつでもどこでも、リアルタイムで、**無料チャージ**
- 登録の預金口座にいつでもどこでも、リアルタイムで、**無料で戻せる**

J-Coin送金

- いつでもどこでも、**無料で友人/家族等と送り合え、飲み会や会社の経費もリアルタイムで精算可能**
- **電話番号/LINE ID/QRで送金可能**



店舗での決済

- 大規模店舗はもちろん、小規模なお店でもスマホで1円単位のお支払い（石井町通貨を優先使用し、不足分はJ-Coinを自動利用、お釣りいらす）

その他（石井町独自）

- 石井町独自画面
- 加盟店舗各種情報を掲載
- 加盟店舗の各種申請画面
- 石井町役場情報等を提供
- 広告掲載可能
- その他詳細につき、各種調整中

4. J-Coin加盟店側の基本機能

- レジ周りの決済方式は、大きく**3種類**準備しています。**店舗様のご予算・ご利用シーンに合わせ、選択可能**です。
- 売上管理は、画面の大きいパソコンでも、持ち運びに便利なスマホ/タブレット向けアプリでも、使用するシーンに合わせ選択可能です。**売上金は、加盟店契約に沿って、月に1~3回、自動振込**します（加盟店手数料控除後の金額）。

レジ周り

売上管理

CPM方式		MPM方式
POSレジ接続で迅速処理	店舗側スマホで大部分を処理	紙のQRコード

POSレジにてユーザーのスマホを読み込む（スマホをかざす）



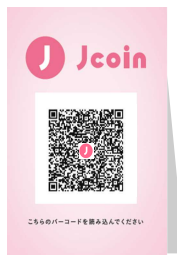
主に大手チェーン向け
一定の設備投資が必要

店舗側のスマホ/タブレットで金額を入力し、QRを表示。ユーザーは表示されたQRを読み込む



中堅中小店舗向け

ユーザーが紙のQRを読み込み、金額を入力



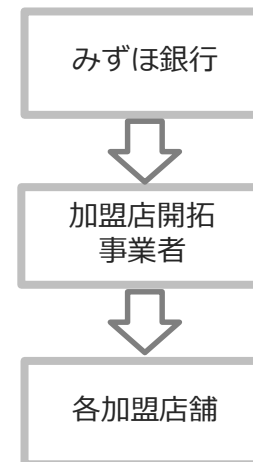
中堅中小店舗向け
初期費用は一切不要

パソコン向けWebサイト	スマホ向けアプリ	売上金は月1-3回自動入金
--------------	----------	---------------



(主な機能)

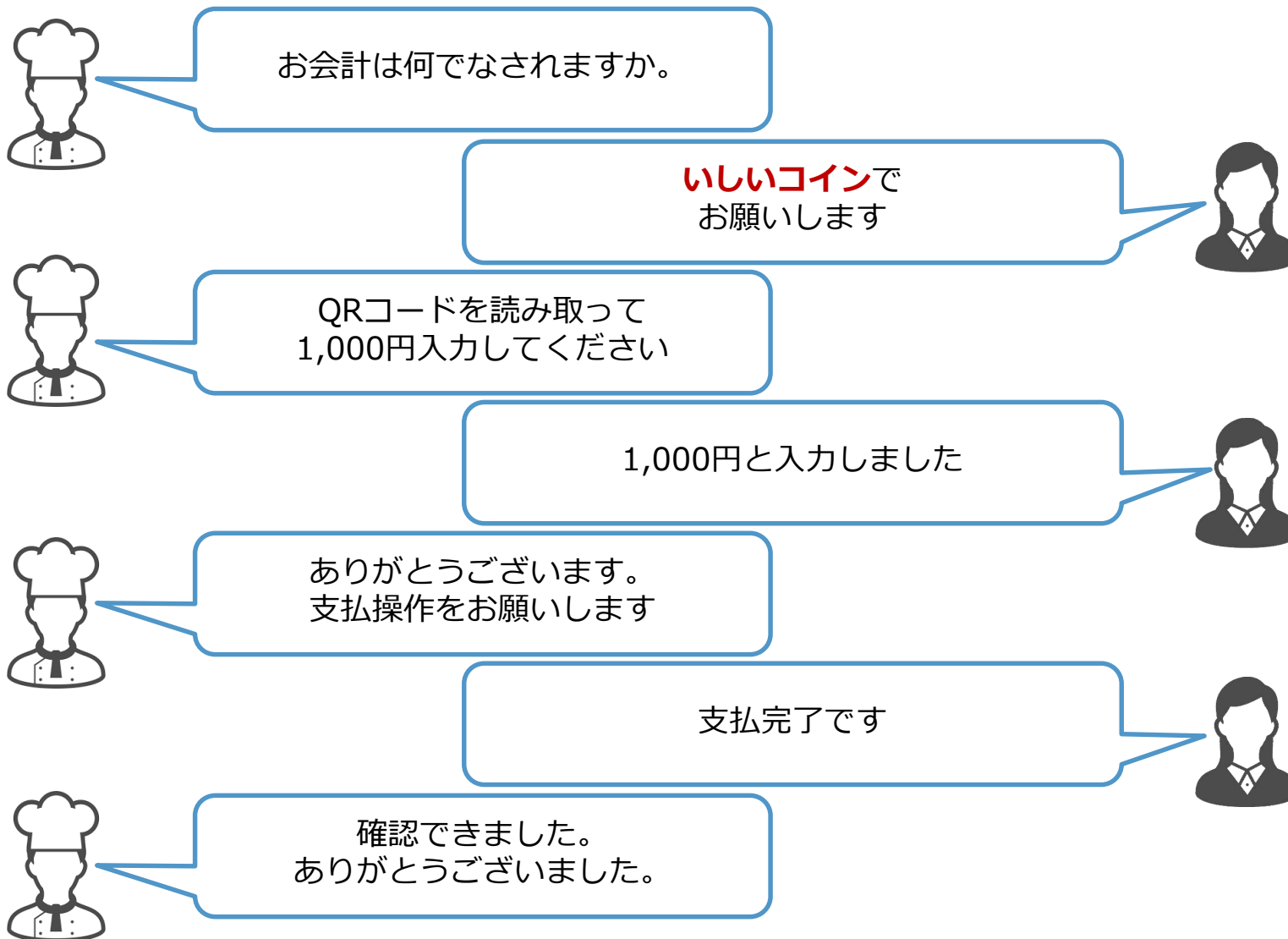
- ・ 売上リアルタイム反映
- ・ 複数店舗一括管理機能
- ・ 誤決済返金機能
- ・ 換金状況確認機能
- ・ エクセルデータダウンロード機能
- ・ 閲覧権限等管理機能
- ・ 自店QR発行機能
- ・ 登録情報更新機能



加盟店手数料控除後の金額を入金

(※) QRコードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です。

5. (紙のQRコード設置店の場合) レジ周りでの会話例

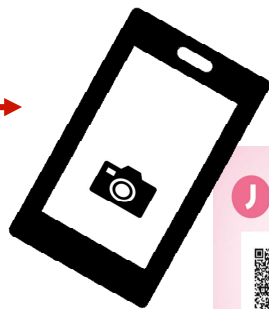


6. (紙のQRコード設置店の場合) レジ周りでのお客さまのスマホ操作

- お客さまのスマートフォンにて、店舗に設置しているJ-Coinの「QRコード」を読み取ってもらい、「金額」を入れ、「はらう」を押してもらえば、「決済完了確認画面」が出てきて、お支払いは全て完了です。

QRコードの読み取り

- ① お客さまに「支払う」ボタンを押してもらいます。
- ② お客さまのスマホのカメラが自動で起動しますので、レジに設置したQRコードを読み取ってもらいます。



決済金額の入力・決済

- ① お客さまに、お支払いいただく金額を入力してもらいます。
- ② 金額が正しいことを確認し、「この金額をはらう」を押してもらいます。



不正防止目的で、画面の背景が動いています。動いていることを確認して下さい！

決済画面確認

- ① お客さまの決済完了画面で購入金額と決済金額が正しいことを確認して下さい。



7. J-coin 主なセキュリティ

- 日常利用時、セキュリティの質を落とさず、利便性の高い **顔認証/指紋認証**に、**対応済**です。
(※) 未対応のスマホの場合：パスワードを入力
- J-Coin利用者がアカウントを開設する際、**厳重な本人確認**を実施します。(実質的に3重チェック)
一方で、開設の際に脱落者が極力出ないように、マイナカードをスマホに かざすだけのJPKI方式・スマホ撮影方式(ekyc機能)・郵送方式、ショートメール認証・電話自動音声認証にも、対応しています。
- 銀行ならではの残高上限設定(30万~500万円)の他、不正対策や補償制度も充実しています。

利用開始時の本人確認(3重チェック)

- ①マイナンバーカード確認(JPKI/ekYC)
or 免許証確認(ekYC) or 郵送受付
- ②SMS認証(ショートメールによる確認)
or IVR認証(電話自動音声応答による確認)
- ③金融機関口座と必ず紐付け(口座振替認証)

ユーザー上限額と変更方法

	チャージ	口座に戻す	支払い	送金	残高
標準上限	50万円/日	50万円/日	50万円/回	25万円/日	500万円
ライト上限	10万円/日	10万円/日	10万円/回	10万円/日	100万円
Sライト上限	3万円/日	3万円/日	3万円/回	3万円/日	30万円
変更方法	・スマホ上での本人認証にて実施(郵送方式も対応)				



不正対策

アカウント制御

- ・ 1電話番号/1端末につき1アカウントの利用制限
- ・ 1銀行口座につき、1アカウントの利用制限

取引モニタリング

不正モニタリングチームを設置し、常時監視
複数モニタリングシナリオにて不正懸念取引を抽出
必要に応じ、アカウントを停止

補償制度

- ・ 万が一の際、銀行法下の補償制度あり

8. 「いしいコイン」と「J-Coin」の関係

- 「いしいコイン」は、石井町が発行する地域通貨です。当面は、「町内の店舗でご利用いただくこと」を想定しています。
- 町民等のユーザーの方が、店舗等で代金をお支払いの際、J-Coinを予めチャージしておかれますと、「いしいコイン」のみで代金が不足する場合には、不足分につき自動でJ-Coinが支払に充当されます。

	いしいコイン	J-Coin (2023年11月末現在)
取得／チャージ	【石井町からもらう】 石井町からの給付・補助・祝金として取得 石井町健康関連ポイント等から変換され取得 石井町のその他各種政策において取得	【元々は、ユーザー自身のお金】 紐つけした銀行口座からチャージ可能 (全国944金融機関(無料))
有効期限	有り・無しの両方あり (施策による)	なし
店舗での支払い	石井町のJ-Coin加盟店	日本全国のJ-Coin加盟店
優先関係	「いしいコイン」を、有効期限に応じ、システムが自動で優先使用	
銀行口座への戻し	—	可能(無料)
送金	—	可能 (J-Coinユーザー同士のみ可能(無料))
寄付	(石井町の寄附制度により、可能とする場合あり)	可能(無料)
税金等の支払	—	可能(無料)

9、加盟お申込の流れ

- 四国銀行等にて、お申し込みを受付します。（J-Coin加盟店として受付）
- 審査完了後（約1ヶ月）、随時、「J-Coin加盟店キット」（主にマニュアル・QRコード/台紙（紙QR店舗の場合））を送付します。
キット受領後、すぐにJ-Coin加盟店としての運営が可能です。
- 24年3月中旬、町内のJ-Coin加盟店に「いしいコイン店舗キット」（主にステッカー・いしいコインについての説明書）を送付します（町内のJ-Coin加盟店は自動で加盟）。
- 24年4月頃（予定）以降、「いしいコイン」を店舗での売上決済に利用できます。



10. 「いしいコイン」加盟店お申込資格・諸条件等

○主な加盟資格は、「石井町内に店舗が所在すること」です。
その他の諸条件は、J-Coin加盟店規約に沿った対応となります。

申込対象	・石井町内に所在する店舗等（法人のみならず、個人事業主も加盟可能）
お申込み	・ 四国銀行にてお申し込み （その他、J-Coin加盟店窓口会社（みずほ銀行・UCカード・阿波銀行等））
加盟審査	・ J-Coin加盟店所定の審査による（反社チェック等）
初期費用	・ 無料（除くPOSレジ接続方式）
ランニング費用	・ 決済額に対し、加盟店手数料とし所定の割合
売上金の換金	・ 月に1～3回、加盟店手数料控除後の金額を自動振込 （契約内容による。15日締め・当月末払い、月末締め・翌月15日払い等）
その他	<p>・ 町内に複数の店舗を展開されている場合・一つの店舗内に複数のレジがある場合・商業施設の運営業者様の場合等 におきまして、一括管理画面の提供が可能です。</p> <p>（イメージ例）</p> <pre> graph TD A[会社 (株) ●▲■] --> B[●▲■西日本 営業本部] A --> C[●▲■東日本 営業本部] B --> D[北九州駅前店] B --> E[大阪駅前店] C --> F[東京駅前店] D --> G[端末1] D --> H[端末2] E --> I[端末1] F --> J[端末1] </pre>

11、「いしいコイン」の利用制限

- 石井町内の店舗等における、個人の方のお支払いの受取に広く利用できますが、以下の制限があります。
不正使用があった場合には、厳正に対処します。

地域通貨の 禁止事項

- ・ 町内に所在する店舗等において、広く代金の受け取りに利用できます。
但し、**以下につきましては「地域通貨」の利用は禁止**とします。

- ア 商品券、ビール券、図書券、ギフト券、切手、印紙、プリペイドカード、チケット、電子マネーのチャージ、宝くじ、有価証券その他、換金性・投機性の高いもの
- イ 商品及びサービスの引換券等、代金を前払いするもの
- ウ 土地や家屋の購入、家賃・地代・駐車料等の不動産に関わる支払い
- エ たばこ(電子タバコを含む)の購入
- オ 事業活動に伴い発生した支払い(商品の仕入れ等)
- カ 国又は地方公共団体への支払(国税、地方税、保険料、使用料等の公租公課)
- キ 参加店舗の役職員が、参加店舗に代わり、参加店舗の自社商品を購入したと偽る、換金行為(但し、参加店舗の役職員が、真に、参加店舗の商品を購入することを止めるものではない)
- ク 風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律(昭和23年法律第122号)第2条第1項第4号に規定する「麻雀、パチンコ等」、同法第2条第5項に規定する「性風俗関連特殊営業」に係る支払
- ケ 特定の宗教・政治団体と関わるもの
- コ その他公序良俗に反するもの
- サ 本事業の目的を踏まえ不相当と石井町が認めるもの

12. スマートフォンの推奨環境

ユーザー
向け

「J-Coin」
アプリ

【アプリを利用するにあたっての推奨環境】

- 対応OSはiOS : 13以上、Android : 7以上

【本人確認を実施する際の推奨環境】

- 対応OSはiOS 13以上、Android OS 8以上

店舗さま
向け

「J-Coin Shop」
アプリ
動作環境

- 対応OSはiOS9以上、Android4.1以上
- オートフォーカス機能のない端末はダウンロード不可
- iOSはiPad mini、iPad Air、iPhone5/5s,6/6s,6Plus,7/7Plus,8/8Plus,iPhoneX, iPhone11が推奨端末（4以前は不可）

13. よくあるご質問

No.	質問	回答
1	・加盟条件はありますか？	・本事業「いしいコイン」の加盟店は、石井町内に所在するJ-Coin加盟店であることが条件です。
2	・加盟したいのですが、申し込みが必要ですか？	・J-Coin加盟店でない場合は、申し込みが必要となります。既にJ-Coin加盟店である場合には、原則、本事業にご参加いただけますので、お申し込みは必要ありません。
3	・個人事業主ですが、申し込めますか？	・個人事業主の方でも、お申し込みは可能です。
4	・売上金を確認するには、どうしたら良いですか？	・申込後にご登録いただいたメールアドレス宛てに、加盟店管理ポータルURLとID/パスワードが送られてきますので、そちらを利用しご確認ください。
5	(紙QRコードの場合のみ) ・お客さまが誤って、いしいコインの金額を 多く入力 し、決済してしまった。どうすれば良いですか？	・店舗決済取消用IDを使い、 決済取消 操作をして下さい。
6	(紙QRコードの場合のみ) ・お客さまが誤って、いしいコインの金額を 少なく入力 し、決済してしまった。どうすれば良いですか？	・不足分を追加で決済して下さい。
7	(紙QRコードの場合のみ) ・お客さまが誤って、 欲しくなかったものまで購入決済 してしまった。どうすれば良いですか？	・複数の商品をまとめて決済している場合、一部の商品のみ取消はできません。 一旦、全て取消し 、ご購入されるもののみにて、再度決済して下さい。
8	・利用者（お客さま）が「スマートフォンが壊れた」と言っています。地域通貨はどうなりますか？	・地域通貨そのものは有効です。スマホを修理するか、買い換えをお勧めします。（電話番号が変わる場合は、新しいスマホで変更登録をお願いします）
9	・売上金を受け取るために、登録する金融機関の指定はありますか？	・国内の金融機関であれば、どこの金融機関をご指定いただいても構いません。

14. お問い合わせ

【J-Coin 加盟店にかかるとお問い合わせ】

J-Coin Pay加盟店さま向けサポートセンター

0120-823-876

電話受付時間：平日 9:00～21:00

土日祝 9:00～17:00